

Автономная некоммерческая организация
высшего образования



Уральский институт фондового рынка

Кафедра Финансов, учета и ценных бумаг

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

Аннотация рабочей программы дисциплины

для студентов всех форм обучения

по направлению 38.03.01 Экономика

(направленность (профиль) «Бухгалтерский учет, анализ и аудит», "Финансы и кредит", "Экономика предприятий (организаций)")

Екатеринбург

2017

СОДЕРЖАНИЕ

1.1 Общая характеристика дисциплины	3
1.2 Место дисциплины в структуре образовательной программы	3
1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
1.4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины	6

1.1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Управление качеством» включена в базовую вариативную часть блока Б1.В.ОД.21 ФГОС ВО.

В рамках учебного курса «Управление качеством» у студентов формируются теоретические/практические основы профессиональной деятельности, необходимые для получения квалификации «Бакалавр» по направлению «Экономика».

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций:

- способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности (ОК-6);
- способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовностью нести за них ответственность (ОПК-4);
- способностью критически оценивать предлагаемые варианты управленческих решений, разрабатывать и обосновывать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий (ПК-11);

1.2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Цель изучения дисциплины и ее соответствие целям образовательной программы: формирование у студентов необходимых знаний, умений и навыков управления качеством в различных областях бизнеса, чтобы работа по обеспечению качеством носила не эпизодический характер, а была организована в постоянно действующую систему качества, отвечающую рекомендациям международных стандартов ИСО серии 9000.

Задачи курса:

- дать знания теоретических основ в области обеспечения качества и управления качеством продукции;
- научить организовывать работу по обеспечению качества продукции путем разработки и внедрения систем качества в соответствии с рекомендациями международных стандартов ИСО 9000 ;
- дать практические рекомендации по обеспечению эффективного функционирования и совершенствования систем качества ;
- ознакомить с современной практикой отношений поставщиков и заказчиков в области качества и основными нормативными документами по правовым вопросам в области качества .

Общая трудоемкость дисциплины «Управление качеством» составляет 4

зачетных единицы или 144 часа, в том числе 72 часа на контактную работу и 72 часа на самостоятельную работу обучающихся.

Дисциплина основывается на освоении следующих дисциплин: Экономика фирмы, Статистика, Менеджмент, Маркетинг и других дисциплинах.

Изучение дисциплины необходимо для прохождения Государственной итоговой аттестации.

Темы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ тем данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин								
		1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	ГИА	+	+	+	+	+	+	+	+	+

1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате обучения по дисциплине и освоения соответствующих компетенций, соотнесенными с планируемыми результатами освоения образовательной программы, студент должен:

Знать:

теоретические основы и современную практику управления и обеспечения качества продукции на предприятиях; основные подходы к управлению качеством и методы обеспечения качества; опыт отечественных и зарубежных компаний в области планирования и управления качеством; нормативно-правовую базу обеспечения качества (ОК-6).

Уметь:

разрабатывать и внедрять системы качества и поддерживать их работоспособность; диагностировать потенциал организации по внедрению систем управления качеством или изменению существующих схем обеспечения качества; вырабатывать управленческие решения, исходя из анализа различных вариантов, в целях повышения качества продукции и эффективности деятельности фирмы (ОПК-4, ПК-11);

Демонстрировать навыки и опыт деятельности:

применять технические и статистические методы обеспечения качества; владеть методами оценки результативности системы качества (ПК-11);

Взаимосвязь компетенций с учебным материалом и вопросами промежуточного контроля знаний студентов

Компетенции	Лекции	Лабораторные, Практические Занятия	№ вопроса
ОК-6	1 - 9	1 - 9	1-38
ОПК-4	2 - 9	2 - 9	2-38
ПК-11	2 - 9	2 - 9	2-38

Промежуточный контроль по дисциплине:

- Экзамен

Результаты освоения дисциплины «Управление качеством» достигаются за счет использования в процессе обучения активных и интерактивных методов и технологий формирования заданных компетенций у студентов:

- Лекции с применением мультимедийных технологий;
- Проведение семинаров в форме групповых дискуссий; (*моделируются действия специалистов в профессиональной деятельности, обсуждающие теоретические вопросы и проблемы*),
- Использование деловых игр на практических занятиях;
- Вовлечения студентов в проектную деятельность.

Объем дисциплины и виды учебной работы

Виды занятий	Формы обучения	
	Очная	Заочная
Общая трудоемкость	144	144
Аудиторные занятия:	72	18
Лекции (Л)	36	10
Семинары (С)	18	6
Лабораторные работы	-	-
Самостоятельная работа студентов	63	119
Контроль	27	9
Курсовая работа ¹	-	-
Контрольная работа ²	-	+
Реферат ³	-	-
Форма контроля	экзамен	экзамен

1 Курсовая работа не предусмотрена учебным рабочим планом института по дисциплине «Управление качеством»

2 Контрольная работа предусмотрена учебным рабочим планом института по заочной форме обучения, по остальным формам обучения проводится по усмотрению преподавателя, проводившего занятия

3 Подготовка рефератов не предусмотрена учебным рабочим планом института и проводится по усмотрению преподавателя, ведущего занятия.

1.4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

1.4.1 Основная литература

1. Аристов, О.В. Управление качеством : учебник для вузов / О.В. Аристов,. - 2-е изд. перераб. и доп. - М. : ИНФРА-М, 2013. - 224с. - (Высшее образование - бакалавриат).
2. Горбашко, Е.А. Управление качеством: учебник для бакалавров /Е.А. Горбашко / СПбГУЭФ. – М. : Юрайт, 2012. – 463 с.
3. Огвоздин, В.Ю. Управление качеством: основы теории и практики: учебное пособие / В.Ю. Огвоздин. – 5-е изд., перераб. и доп. – М.: Дело и сервис, 2007. – 287 с.
4. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления/ С.Д. Ильенкова [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013.— 287 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/21008>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

1.4.2 Дополнительная литература

1. Герасимов, Б.И. Управление качеством : учеб.пособие для вузов / Б.И, Герасимов, Н.В. Злобина, С.П. Спиридонов. - 2-е изд.,стереотип. - М. : КНОРУС, 2007. - 270с.
2. Салимова, Т.А. История управления качеством : учеб.пособие для вузов / Т.А.Салимова, Н.Ш.Ватолкина. - М. : КНОРУС, 2005. - 250с.
3. Клячкин, В.Н. Статистические методы в управлении качеством: компьютерные технологии : учеб. пособие для вузов / В.Н. Клячкин,. - М. : Финансы и статистика, 2007. - 303с.
4. О защите прав потребителей: Закон РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I (с изменениями от 2 июня 1993 г., 9 января 1996 г., 17 декабря 1999 г., 30 декабря 2001 г., 22 августа, 2 ноября, 21 декабря 2004 г., 27 июля 2006 г., 25 ноября 2006 г., 25 октября 2007 г., 23 июля 2008 г., 3 июня 2009 г., 23 ноября 2009 г., 18 июля 2011 г., 25 июня, 28 июля 2012 г., 2 июля, 21 декабря 2013 г., 5 мая 2014 г.)
5. Об обеспечении единства измерений: Федеральный Закон от 26.06.2008 № 102-ФЗ (в ред. Федеральных законов от 18.07.2011 N 242-ФЗ, от 30.11.2011 N 347-ФЗ, от 28.07.2012 N 133-ФЗ, от 02.12.2013 N 338-ФЗ, от 23.06.2014 N 160-ФЗ, от 21.07.2014 N 254-ФЗ)

6. О техническом регулировании: Федеральный Закон от 27.12.2002 №184-ФЗ (в ред. Федеральных законов от 09.05.2005 N 45-ФЗ, от 01.05.2007 N 65-ФЗ, от 01.12.2007 N 309-ФЗ, от 23.07.2008 N 160-ФЗ, от 18.07.2009 N 189-ФЗ, от 23.11.2009 N 261-ФЗ, от 30.12.2009 N 384-ФЗ, от 30.12.2009 N 385-ФЗ, от 28.09.2010 N 243-ФЗ, от 21.07.2011 N 255-ФЗ, от 30.11.2011 N 347-ФЗ, от 06.12.2011 N 409-ФЗ, от 28.07.2012 N 133-ФЗ, от 03.12.2012 N 236-ФЗ, от 02.07.2013 N 185-ФЗ, от 23.07.2013 N 238-ФЗ, от 28.12.2013 N 396-ФЗ, от 23.06.2014 N 160-ФЗ)
7. Эванс, Дж.Р. Управление качеством: учеб. пособие для вузов / Эванс, Дж.Р. - М. : ЮНИТИ, 2007. - 637с.- (Зарубежный учебник).

1.4.3 Периодические издания

1. Вопросы экономики <http://www.vopreco.ru>
2. Методы менеджмента качества 2008-2009
3. Российский журнал менеджмента 2009
4. Российский экономический журнал <http://www.rej.guu.ru>

1.4.4 Ресурсы интернета

1. Официальный сайт Правительства РФ <http://government.ru>
2. Официальный сайт Росстата <http://www.gks.ru>
3. Мониторинг экономических показателей <http://www.budgetrf.ru>

1.4.5. Программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Справочная правовая система «Гарант»
2. Система профессионального анализа рынка и компаний (СПАРК)

1.4.6. Особенности учебно-методического обеспечения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Студенты с ограниченными возможностями здоровья, в отличие от остальных студентов, имеют свои специфические особенности восприятия, переработки материала. Подбор и разработка учебных материалов для таких студентов производится с учетом того, чтобы предоставлять этот материал в различных формах так, чтобы инвалиды с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально. Предусмотрено в случае необходимости создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей, альтернативную версию медиаконтентов, предусмотрена возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотрена доступность управления контентом с клавиатуры.