

Автономная некоммерческая организация
высшего образования




Уральский институт фондового рынка

Кафедра менеджмента и маркетинга

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе

 М.В. Рожкова
«19» августа 20 19 г.

ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

направление обучения

38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата)

направленность (профиль) программы

Управление человеческими ресурсами

для всех форм обучения

Екатеринбург
2019

УДК
ББК
Г

Программа государственной итоговой аттестации. - Екатеринбург: УИФР, 2019.

Программа государственной итоговой аттестации составлена на основании ФГОС ВО и учебных планов УИФР по указанному направлению, уровню и профилю подготовки.

Составители программы проф., д.э.н. Неганова В.П., к.э.н Боровинская И.В., к.э.н. Керимова Л.А.

Программа одобрена на заседании кафедры Менеджмента и маркетинга. Протокол заседания № 1 от 22 августа 2019 г.

Заведующий кафедрой

Неганова В.П.

Согласовано с УМК
Ученый секретарь

Яворская О.В.

СОДЕРЖАНИЕ

1 Общие положения	4
2 Программа государственного экзамена	4
2.1 Критерии оценки результатов сдачи государственного экзамена и процедура проведения	4
2.2 Перечень дисциплин образовательной программы, результаты освоения которых имеют определяющее значение для профессиональной деятельности выпускников, и вопросы по которым выносятся на государственный экзамен	6
2.3 Перечень компетенций, выносимых на государственный экзамен.....	6
2.4 Перечень вопросов, выносимых на государственный экзамен, и рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену, в том числе перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену.....	7
3 Требования к выпускным квалификационным работам и порядку их выполнения...	39
3.1 Критерии оценки защиты и порядка выполнения выпускных квалификационных работ	39
3.2 Перечень компетенций, проверяемых в ходе подготовки и защиты выпускных квалификационных работ.....	41
3.3 Перечень тем выпускных квалификационных работ, предлагаемых обучающимся	43
3.4 Рекомендации по подготовке и защите выпускной квалификационной работы ..	45
Лист регистрации изменений в программе.....	55

1 Общие положения

1.1. Государственная итоговая аттестация проводится государственными экзаменационными комиссиями в целях определения соответствия результатов освоения обучающимися основных образовательных программ требованиям федерального государственного образовательного стандарта.

1.2. Государственная итоговая аттестация обучающихся проводится в форме:

- государственный экзамен (далее - ГЭК);
- защита выпускной квалификационной работы бакалавра (далее - ВКР).

1.3. Государственный экзамен проводится по нескольким дисциплинам образовательной программы, результаты освоения которых имеют определяющее значение для профессиональной деятельности выпускников. Государственный экзамен проводится устно.

1.4. Выпускная квалификационная работа представляет собой выполненную обучающимся (несколькими обучающимися совместно) работу, демонстрирующую уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности.

1.5. К государственной итоговой аттестации допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план или индивидуальный учебный план по соответствующей образовательной программе высшего образования.

1.6. Результаты прохождения каждой формы государственной итоговой аттестации определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

2 Программа государственного экзамена

2.1 Критерии оценки результатов сдачи государственного экзамена и процедура проведения

Государственный экзамен проводится по нескольким дисциплинам образовательной программы, результаты освоения которых имеют определяющее значение для профессиональной деятельности выпускников.

Государственный экзамен проводится устно. Результаты государственного экзамена объявляются в день его проведения.

Экзаменационный билет состоит из двух вопросов и формируется исходя из оптимального соотношения компетенций, уровень освоения которых оценивается в процессе государственной итоговой аттестации по данной образовательной программе.

Результаты государственного экзамена определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Рекомендуется следующая содержательная трактовка оценок в рамках государственного экзамена:

оценка «отлично» выставляется, если обучающийся:

- глубоко и прочно усвоил материал учебных дисциплин, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает,
- демонстрирует понимание межпредметных связей,
- умеет увязывать теорию с практикой,
- свободно справляется с дополнительными вопросами, причем не затрудняется с ответами при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятые решения,
- соблюдает нормы литературной речи,
- демонстрирует знания новейших информационных технологий.

оценка «хорошо» выставляется, если обучающийся:

- твердо знает материал учебных дисциплин, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос,
- правильно понимает значимость теоретических положений для решения вопросов профессиональной деятельности, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения,
- демонстрирует умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер,
- соблюдает нормы литературной речи,
- демонстрирует знания новейших информационных технологий.

оценка «удовлетворительно» выставляется, если обучающийся:

- демонстрирует знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала,
- испытывает затруднения при обосновании значимости теоретических положений для решения вопросов профессиональной деятельности,
- допускает нарушения норм литературной речи,
- демонстрирует низкий уровень знания новейших информационных технологий.

оценка «неудовлетворительно» выставляется, если обучающийся:

- не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки,
- излагает материал непоследовательно, не представляет определенной системы знаний по дисциплинам,
- не отвечает на дополнительные вопросы,
- не владеет навыками систематизации и обобщения изложенного материала и способностью к самостоятельным, аргументированным выводам,
- допускает заметные нарушения норм литературной речи.

2.2 Перечень компетенций, выносимых на государственный экзамен

Содержание форм государственной итоговой аттестации базируется на компетенциях выпускника вуза как совокупного ожидаемого результата образования по образовательной программе высшего образования.

В рамках проведения государственного экзамена проверяется степень освоения выпускником совокупности компетенций:

- способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции (ОК-1);
- способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции (ОК-2);
- способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности (ОК-3);
- способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-4);
- способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-5);
- способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-6);
- способностью использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (ОК-7);
- способностью использовать приемы оказания первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций (ОК-8).
- владением навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности (ОПК-1);
- способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений (ОПК-2);
- способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия (ОПК-3);
- способностью осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации (ОПК-4);
- владением навыками составления финансовой отчетности с учетом последствий влияния различных методов и способов финансового учета на финансовые результаты деятельности организации на основе использования современных методов обработки деловой информации и корпоративных информационных систем (ОПК-5);
- владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций (ОПК-6);
- способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-7).
- владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и вла-

сти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры (ПК-1);

– владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде (ПК-2);

– владением навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности (ПК-3);

– умением применять основные методы финансового менеджмента для оценки активов, управления оборотным капиталом, принятия инвестиционных решений, решений по финансированию, формированию дивидендной политики и структуры капитала, в том числе, при принятии решений, связанных с операциями на мировых рынках в условиях глобализации (ПК-4);

– способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений (ПК-5);

– способностью участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений (ПК-6);

– владением навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ (ПК-7);

– владением навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений (ПК-8);

– способностью оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели (ПК-17);

– владением навыками бизнес-планирования создания и развития новых организаций (направлений деятельности, продуктов) (ПК-18);

– владением навыками координации предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками (ПК-19);

– владением навыками подготовки организационных и распорядительных документов, необходимых для создания новых предпринимательских структур (ПК-20)

2.4 Перечень вопросов, выносимых на государственный экзамен, и рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену, в том числе перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену

1. Концептуальные основания менеджмента как науки. Образ мышления и логика решений экономиста (менеджера) как мировоззренческая и деятельностная позиция (ОК-1).

- рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену

При ответе на вопрос обучающийся должен раскрыть особенности экономики (менеджмента) как научно-практической деятельности по преобразованию мира и человека. Раскрыть гуманистические основы экономической науки. Раскрыть особенности мышления экономиста (менеджера) как мировоззренческой позиции, предполагающей внимание к процессу выбора и логике принятия решений, и деятельностной позиции, предполагающей оптимизационную установку.

- *перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену*

Философия (курс лекций) / В. В. Быданов, Е. Е. Вознякевич, В. М. Доброштан [и др.] ; под ред. Г. М. Левина. — СПб.: Петрополис, 2019. — 356 с. — ISBN 978-5-9676-0658-8. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/84674.html>

2. Основные этапы развития менеджмента как науки. Экономика, политика и гражданское общество как исторические и институциональные феномены (ОК-2)

- *рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену*

При ответе на вопрос обучающийся должен раскрыть особенности основных этапов развития экономической науки (менеджмента как науки): экономика доклассического и классического периода, маржинализм, неоклассическая теория, кейнсианство и кейнсианский синтез, институционализм и неoinституциональная теория. Раскрыть понятие социума как системы: раскрыть подсистемы экономики, политики и гражданского общества, их взаимодействие, особенности институциональной эволюции, исторические горизонты.

- *перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену*

История экономических учений [Электронный ресурс]: учебник для студентов, обучающихся по экономическим специальностям / В.С. Адвадзе [и др.]. — 3-е изд. — Электрон.текстовые данные. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 495 с. — 978-5-238-01982-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71201.html>

3. Основы экономических знаний: понятие цены, факторы, влияющие на цену, методы ценообразования. Особенности ценообразования в различных сферах деятельности (ОК-3)

- *рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену*

При ответе на вопрос обучающийся должен раскрыть следующие аспекты. Дать определение цены. Перечислить факторы, влияющие на цену: затраты, спрос, конкуренцию, государственное воздействие. Кратко раскрыть влияние этих факторов. Особенности ценообразования можно раскрыть на примере 2-3 сфер деятельности. Например, в сфере промышленного производства, в сфере торговли, в сфере услуг

- перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену

Ермишина, А. В. Экономика фирмы: учебник / А. В. Ермишина. — Ростов-на-Дону, Таганрог: Издательство Южного федерального университета, 2018. — 356 с. — ISBN 978-5-9275-2794-6. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/87781.html>

4. Межличностные коммуникации: задачи, формы, методы и коммуникационные ситуации взаимодействия. Особенности международного и кросскультурного взаимодействия (ОК-4)

- рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену

При ответе на вопрос обучающийся должен раскрыть особенности коммуникаций в современных экономических, управленческих процессах, обращая внимание на множественность форм и сред коммуникационного взаимодействия, каналы и методы коммуникации, коммуникационные и языковые ситуации. Раскрыть особенности международных и кросскультурных коллабораций

- перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену

Русский язык и культура речи: учебное пособие / М. В. Невежина, Е. В. Шарохина, Е. Б. Михайлова [и др.]. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 351 с. — ISBN 5-238-00860-0. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/71053.html>

5. Особенности современных коллективов с многоаспектной дифференциацией. Толерантность в современном управленческом процессе как способ согласования социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий (ОК-5).

- рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену

При ответе на вопрос обучающийся должен раскрыть особенности деятельности, включая управление, в современных коллективах и малых группах, особенности социологического, психологического, культурологического и этического измерения современных трудовых коллективов. Раскрыть понятие толерантности, его значения в деятельности сложно дифференцированных коллективах и влияние на эффективность управленческих процессов

- перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену

Горбунова, М. Ю. Общая социология: учебное пособие / М. Ю. Горбунова. — 2-е изд. — Саратов: Научная книга, 2019. — 159 с. — ISBN 978-5-9758-1756-3. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81033.html>

6. Самоорганизация и самообразование как ключевые факторы развития личности в современных условиях. Самоорганизация и самообразование руководителя (ОК-6)

- рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену

При ответе на вопрос обучающийся должен раскрыть следующие аспекты. Современные условия заключаются в быстром обновлении знаний, что предъявляет соответствующие требования к знаниям людей. Раскрыть роль самоорганизации и самообразования для человека как личности, и как специалиста. В чем состоит особенное значение для руководителя

- перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену

Философия (курс лекций) / В. В. Быданов, Е. Е. Вознякевич, В. М. Доброштан [и др.] ; под ред. Г. М. Левина. — СПб.: Петрополис, 2019. — 356 с. — ISBN 978-5-9676-0658-8. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/84674.html>

7. Физическая культура как основа обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности. Средства и методы физической культуры (ОК-7).

- рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену

При ответе на вопрос обучающийся должен раскрыть следующие аспекты. Основные понятия, роль и место физической культуры и спорта в обеспечении социальной и профессиональной деятельности. Методы и средства физической культуры, необходимые для осуществления обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

Основные методы защиты производственного персонала и население от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий. Основные природные и техногенные опасности, их свойства и характеристики. Характер воздействия вредных и опасных факторов на человека и окружающую среду. Методы защиты от воздействия вредных и опасных факторов применительно к сфере своей профессиональной деятельности.

- перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену

Физическая культура и физическая подготовка: учебник для студентов вузов, курсантов и слушателей образовательных учреждений высшего профессионального образования МВД России / И. С. Барчуков, Ю. Н. Назаров, В. Я. Кикоть [и др.] ; под ред. И. С. Барчукова, В. Я. Кикотя. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 430 с. — ISBN 978-5-238-01157-8. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81709.html>

8. Методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций и основные приемы первой помощи (ОК-8).

- рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену

При ответе на вопрос обучающийся должен раскрыть следующие аспекты. Основные методы защиты производственного персонала и население от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий. Основные природные и техногенные опасности, их свойства и характеристики. Характер воздействия вредных и опасных факторов на человека и окружающую среду. Методы защиты от воздействия вредных и опасных факторов применительно к сфере своей профессиональной деятельности

- перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену

Рысин, Ю. С. Безопасность жизнедеятельности: учебное пособие / Ю. С. Рысин, С. Л. Яблочников. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 122 с. — ISBN 978-5-4486-0158-3. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/70759.html>

9. Информационное обеспечение разработки бизнес-планов в современных российских условиях. Нормативные и правовые документы, используемые при разработке бизнес-плана (ОПК-1, ОПК-7).

- рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену

При ответе на вопрос обучающийся должен раскрыть следующие аспекты. Основные блоки исходных данных для разработки бизнес-плана инвестиционного проекта.

Группы источников информации для разработки отдельных разделов бизнес-плана.

Оценка полноты и достоверности исходных данных в условиях современного российского рынка.

Характеристика современных программных продуктов обоснования эффективности проекта в бизнес-плане

- перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену

Уткин, В. Б. Информационные системы и технологии в экономике: учебник для вузов / В. Б. Уткин, К. В. Балдин. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 336 с. — ISBN 5-238-00577-6. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/71196.html>

10. Режим труда и отдыха. Правила внутреннего трудового распорядка как обязательный нормативный документ в системе управления человеческими ресурсами (ОПК-1).

- рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену

При ответе на вопрос обучающийся должен раскрыть следующие аспекты. Режим труда и отдыха: понятие, виды, правила разработки, формы отдыха. Построение рабочего графика. Недельный и годовой режимы труда и отдыха.

Правила внутреннего трудового распорядка: понятие, предназначение, основные положения.

- перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену

Бевзюк, Е. А. Регламентация и нормирование труда: учебное пособие для бакалавров / Е. А. Бевзюк, С. В. Попов. — М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 212 с. — ISBN 978-5-394-02311-8. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/75202.html>

11. Понятие организационно-управленческого решения, их разработка, принятие. Ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений (ОПК-2)

- рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену

При ответе на вопрос обучающийся должен раскрыть следующие аспекты. Понятие организационно-управленческого решения. Классификация управленческих решений. Требования к управленческим решениям. Этапы и процедуры процесса принятия решений. Распределение управленческих решений по уровням управления. Ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений

- перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену

Горбунова, М. Ю. Общая социология: учебное пособие / М. Ю. Горбунова. — 2-е изд. — Саратов: Научная книга, 2019. — 159 с. — ISBN 978-5-9758-1756-3. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81033.html>

12. Оплата труда работника и иные выплаты, осуществляемые в рамках трудовых отношений: виды выплат, условия выплат, документальное оформление системы оплаты труда. Социально-экономическая значимость оплаты труда (ОПК-1, ПК-8)

- рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену

При ответе на вопрос обучающийся должен раскрыть следующие аспекты. Оплата труда: выплаты за труд, компенсационные выплаты (доплаты и надбавки компенсационного характера), стимулирующие выплаты (доплаты и надбавки стимулирующего характера), оплата дополнительных работ, не предусмотренных трудовым договором, иные выплаты, установленные коллективным договором. Документы по оплате труда: договор, дополнение к трудовому договору, коллективный договор, соглашение

- перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену

Рябчикова, Т. А. Организация, нормирование и оплата труда: учебное пособие / Т. А. Рябчикова. — Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, Эль Контент, 2014. — 144 с. — ISBN 978-5-4332-0168-2. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/72151.html>

13. Специальная оценка условий труда (СОУТ): понятие, цели, требования, этапы планирования и осуществления мероприятий, результаты и их использование. Социальная значимость СОУТ (ОПК-2)

- рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену

При ответе на вопрос обучающийся должен раскрыть следующие аспекты. Понятие и цели специальной оценки условий труда (СОУТ). Обязательность СОУТ. Какие места подлежат СОУТ. Кто имеет право проводить СОУТ. Этапы СОУТ. Использование результатов СОУТ. Социальная значимость СОУТ.

- перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену

Бевзюк, Е. А. Регламентация и нормирование труда: учебное пособие для бакалавров / Е. А. Бевзюк, С. В. Попов. — М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 212 с. — ISBN 978-5-394-02311-8. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/75202.html>

14. Понятие и виды организационных структур. Основы проектирования организационных структур (ОПК-3)

- рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену

При ответе на вопрос обучающийся должен раскрыть следующие аспекты. Структура организации. Формальные и неформальные организации. Разделение труда. Вертикальное разделение труда. Горизонтальное разделение труда. Охват контролем. Нормы управляемости. Понятие департаментализации. Централизация и децентрализация. Выбор структуры.

Жесткие структуры. Адаптивные структуры

Требования к оргструктурам. Принципы проектирования. Этапы проектирования

- перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену

Яськов Е.Ф. Теория организации [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Менеджмент организации», «Государственное и муниципальное управление»/ Яськов Е.Ф.— Электрон.текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017.— 271 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8588> .— ЭБС «IPRbooks», по паролю

15. Разработка стратегии управления человеческими ресурсами организаций: понятие, элементы стратегии, этапы формирования. Виды стратегий управления человеческими ресурсами (ОПК-3).

- рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену

При ответе на вопрос обучающийся должен раскрыть следующие аспекты. Понятие и элементы стратегии. Разработчики стратегии управления человеческими ресурсами. Место данной стратегии в общей системе стратегий компании. Задачи, решаемые в данной стратегии. Внешние и внутренние факторы, влияющие на стратегию управления человеческими ресурсами. Этапы формирования стратегии. Виды стратегий управления человеческими ресурсами

- перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену

Яськов Е.Ф. Теория организации [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Менеджмент организации», «Государственное и муниципальное управление»/ Яськов Е.Ф.— Электрон.текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017.— 271 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8588> .— ЭБС «IPRbooks», по паролю

16. Понятие организации. Организация как система. Отношения в организации: распределение и делегирование полномочий с учетом личной ответственности, права, власть (ОПК-3).

- рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену

При ответе на вопрос обучающийся должен раскрыть следующие аспекты. Организация как процесс и организация как явление. Система и её основные свойства. Классификация систем. Социальные организации. Хозяйственные организации. Внутренняя среда организации, её компоненты, функционирование, регулирование. Системная модель внутренних переменных. Внешняя среда организации. Значение внешней среды организации. Характеристики внешней среды. Среда прямого и косвенного воздействия.

Состав и содержание организационных отношений в компании: распределение и делегирование полномочий, личная ответственность. Права и власть как условие реализации управленческих отношений. Основа власти.

- перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену

Ружанская Л.С. Теория организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Л.С. Ружанская, А.А. Яшин, Ю.В. Солдатова— Электрон. текстовые данные.— Екатеринбург: Уральский федеральный университет, 2015.— 200 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/68398.html> .— ЭБС «IPRbooks», по паролю

17. Управление человеческими ресурсами организаций: организация системы управления человеческими ресурсами и управления персоналом (цели, задачи, функции, направления). Кадровая политика организации (ОПК-3).

- рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену

При ответе на вопрос обучающийся должен раскрыть следующие аспекты. Цели, задачи, функции управления человеческими ресурсами.

Направления в управлении персоналом и человеческими ресурсами.

Кадровая политика организации, стратегическое управление персоналом

- перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену

Яськов Е.Ф. Теория организации [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Менеджмент организации», «Государственное и муниципальное управление»/ Яськов Е.Ф.— Электрон.текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017.— 271 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8588>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

18. Управление человеческими ресурсами организаций: аудит человеческих ресурсов: понятие, цель, задачи, показатели и критерии, программа. Социальные аспекты аудита (ОПК-3).

- рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену

При ответе на вопрос обучающийся должен раскрыть следующие аспекты. Понятие, цель и задачи аудита человеческих ресурсов. Социальные аспекты аудита. Показатели и критерии оценки. Программа аудита. Результаты аудита

- перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену

Ружанская Л.С. Теория организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Л.С. Ружанская, А.А. Яшин, Ю.В. Солдатова— Электрон. текстовые данные.— Екатеринбург: Уральский федеральный университет, 2015.— 200 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/68398.html>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

19. Движение персонала: формы движения кадров, показатели текучести кадров. Управление текучестью кадров в организации (ОПК-3).

- рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену

При ответе на вопрос обучающийся должен раскрыть следующие аспекты. Формы движения кадров, причины, последствия для работников и организации, показатели. Уровни текучести, этапы управления текучестью кадров

- перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену

Ермишина, А. В. Экономика фирмы: учебник / А. В. Ермишина. — Ростов-на-Дону, Таганрог: Издательство Южного федерального университета, 2018. — 356 с. —

ISBN 978-5-9275-2794-6. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/87781.html> по паролю

20. Управление человеческими ресурсами организаций: трудовые ресурсы предприятия, трудовые показатели, планирование и осуществление мероприятий по повышению эффективности труда (ОПК-3).

- рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену

При ответе на вопрос обучающийся должен раскрыть следующие аспекты. Понятие трудовых ресурсов, виды численности, классификация трудовых ресурсов.

Трудовые показатели: виды, понятие, принципы расчета. Производительность труда. Пути ее повышения. Влияние научно-технического прогресса на повышения производительности труда.

- перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену

Экономика предприятия: учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям / В. Я. Горфинкель, О. В. Антонова, А. И. Базилевич [и др.] ; под ред. В. Я. Горфинкель. — 6-е изд. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 663 с. — ISBN 978-5-238-02371-7. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/71241.html> по паролю (

21. Понятие организации инноваций. Организационные структуры в инновационной деятельности (ОПК-3).

- рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену

При ответе на вопрос обучающийся должен раскрыть следующие аспекты. Понятие организации инноваций. Особенности инновационной деятельности. Особенности организационного процесса.

Организационные структуры в инновационной деятельности: виды, предназначение, особенности

- перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену

Инновационный менеджмент [Электронный ресурс]: учебник для магистров, обучающихся по направлению подготовки «Менеджмент»/ В.Я. Горфинкель [и др.].— Электрон.текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 391 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66262.html> .— ЭБС «IPRbooks» по паролю

22. Деловое общение (организационные коммуникации): понятие, этапы, виды, стили, формы (публичные выступления, переговоры, совещания, деловая переписка, электронные коммуникации и др.). Управление деловыми коммуникациями (ОПК-4).

- рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену

При ответе на вопрос обучающийся должен раскрыть следующие аспекты. Понятие делового общения, особенности и виды. Этапы общения. Стили общения. Формы общения. Принципы и методы управления деловым общением

- перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену

Русский язык и культура речи: учебное пособие / М. В. Невежина, Е. В. Шарохина, Е. Б. Михайлова [и др.]. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 351 с. — ISBN 5-238-00860-0. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/71053.html> по паролю

23. Финансовый (бухгалтерский) учет: понятие, нормативное регулирование, состав, правила составления и представления финансовой (бухгалтерской) отчетности (ОПК-5).

- рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену

При ответе на вопрос обучающийся должен раскрыть следующие аспекты. Понятие, значение и нормативное регулирование бухгалтерской (финансовой) отчетности.

Требования, предъявляемые к бухгалтерской (финансовой) отчетности. Категории пользователей финансовой информации, их информационные потребности.

Состав бухгалтерской (финансовой) отчетности в российской и международной практике. Отчетная дата и отчетный период.

Правила составления бухгалтерской (финансовой) отчетности Порядок подписания и представления отчетности

- перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену

Гахова, М. А. Бухгалтерский учет: учебное пособие / М. А. Гахова. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 311 с. — ISBN 978-5-4486-0782-0. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/83806.html> по паролю

24. Формы финансового учета. Методы бухгалтерского учета. Влияние различных методов и способов финансового учета на финансовые результаты деятельности организации. Использование современных методов обработки деловой информации и корпоративных информационных систем в целях бухучета (ОПК-5).

- рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену

При ответе на вопрос обучающийся должен раскрыть следующие аспекты. Методы финансового (бухгалтерского) учета. Формы финансового учета. Учет последствий влияния различных методов и способов финансового учета на финансовые результаты деятельности организации

Математические методы обработки информации.

Бухгалтерские информационные системы.

- перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену

Бородин, В. А. Бухгалтерский учет: учебник для вузов / В. А. Бородин. — 3-е изд. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 528 с. — ISBN 5-238-00675-6. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81618.html> по паролю

25. Методы расчета себестоимости продукции предприятия. Влияние себестоимости на финансовые результаты деятельности организации. Управление затратами (ОПК-5).

- рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену

При ответе на вопрос обучающийся должен раскрыть следующие аспекты. Понятие себестоимости продукции предприятия. Классификация затрат – группы затрат и статьи калькуляции, производственные и внереализационные, прямые и косвенные, условно постоянные и условно переменные. Методы расчета себестоимости продукции: метод полного учета затрат на производство и реализацию продукции, метод директ-костинг. Управление затратами: планирование, контроль, анализ, оптимизация

- перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену

Экономический анализ: учебник для вузов / Л. Т. Гиляровская, Г. В. Корнякова, Н. С. Пласкова [и др.] ; под ред. Л. Т. Гиляровской. — 2-е изд. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 615 с. — ISBN 5-238-00383-8. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81599.html> по паролю

26. Методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций (ОПК-6).

- рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену

При ответе на вопрос обучающийся должен раскрыть следующие аспекты. Понятие операционной (производственной) деятельности, составляющие. Методы принятия решений: виды методов, их назначение

- перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену

Пятецкий В.Е. Методы принятия оптимальных управленческих решений [Электронный ресурс]: моделирование принятия решений. Учебное пособие / В.Е. Пятецкий, В.С. Литвяк, И.З. Литвин. — Электрон.текстовые данные. — М.: Издательский Дом МИСиС, 2014. — 133 с. — 978-5-87623-849-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/56567.html> по паролю

27. Методы принятия решений в управлении запасами: методы (системы) управления запасами, методы классификации запасов. Особенности использования данных методов на практике (ОПК-6).

- рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену

При ответе на вопрос обучающийся должен раскрыть следующие аспекты. Понятие системы управления запасами, цель, задачи. Системы управления запасами: с фиксированным размером партии поставки, с фиксированным интервалом времени между заказами. ABC-анализ и XYZ-анализ

- перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену

Левкин, Г. Г. Основы управления логистическими процессами в закупках, производстве и распределении : учебник для СПО / Г. Г. Левкин. — 2-е изд. — Саратов : Профобразование, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 150 с. — ISBN 978-5-4486-0355-6, 978-5-4488-0202-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/76999.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

28. Принятие решений в снабжении. Этапы процесса снабжения (ОПК-6).

- рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену

При ответе на вопрос обучающийся должен раскрыть следующие аспекты. Понятие системы снабжения, цель, задачи. Решения в снабжении: «производить или покупать», выбор варианта поставок, обеспечение качества, выбор поставщика, определение количества поставщиков. Этапы процесса снабжения

- перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену

Левкин, Г. Г. Основы управления логистическими процессами в закупках, производстве и распределении : учебник для СПО / Г. Г. Левкин. — 2-е изд. — Саратов : Профобразование, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 150 с. — ISBN 978-5-4486-0355-6, 978-5-4488-0202-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/76999.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

29. Качество продукции предприятия. Система управления качеством на предприятии (ОПК-6).

- рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену

При ответе на вопрос обучающийся должен раскрыть следующие аспекты. Понятие качества продукции. Показатели качества. Стандартизация и сертификация продукции предприятия. Основные элементы системы управления качеством

- перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену

Минько, Э. В. Организации производства и менеджмент: учебное пособие / Э. В. Минько, А. Э. Минько. — Саратов: Аи Пи Эр Медиа, 2017. — 136 с. — ISBN 978-5-4486-0020-3. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/70614.html> по паролю

30. Управление транспортной логистикой: виды транспортных систем, выбор вида транспорта, виды транспортных перевозок, транспортные тарифы (ОПК-6).

- рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену

При ответе на вопрос обучающийся должен раскрыть следующие аспекты. Понятие транспортной логистики. Виды транспортных систем, сферы рационального использования транспорта. Виды перевозок. Транспортные тарифы автомобильного, ж/д и морского транспорта

- перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену

Воронин, А. Д. Управление операционной логистической деятельностью : учебное пособие / А. Д. Воронин, А. В. Королев. — Минск : Вышэйшая школа, 2014. — 272 с. — ISBN 978-985-06-2409-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/35561.html> . — Режим доступа: для авторизир. пользователей

31. Управление складской логистикой: понятие складской логистики, типы складов, технологический процесс на складе, методы хранения товаров на складе, показатели эффективности работы склада. Применение информационно-коммуникационных технологий на складе (ОПК-6, ОПК-7).

- рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену

При ответе на вопрос обучающийся должен раскрыть следующие аспекты. Понятие склада и его роль в логистике. Типы складов. Функции склада: приемка товара, хранение, отправка товара, дополнительные услуги. Оборудование склада. Показатели эффективности работы склада. Автоматизированная информационная система управления складом (WMS)

- перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену

Никифоров В.В. Логистика. Транспорт и склад в цепи поставок [Электронный ресурс]: учебное пособие / В.В. Никифоров. — Электрон.текстовые данные. — М.:ГроссМедиа, 2008. — 170 с. — 978-5-476-00525-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/924.html> , по паролю

32. Информационно-коммуникационные технологии в менеджменте и их применение для решения стандартных задач в профессиональной деятельности в соответствии с профилем обучения. Учет требований информационной безопасности (ОПК-7).

- рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену

При ответе на вопрос обучающийся должен раскрыть следующие аспекты. Понятие информационно-коммуникационных технологий, их состав. Профессиональные задачи, решаемые с использованием информационно-коммуникационных технологий (в соответствии с профилем обучения).

Информационная безопасность: понятие, требования, выполнение требований

- перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену

Уткин, В. Б. Информационные системы и технологии в экономике: учебник для вузов / В. Б. Уткин, К. В. Балдин. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 336 с. — ISBN 5-238-00577-6. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/71196.html>

33. Понятие мотивации, ее значение для организации. Теории мотивации. Особенности использования основных теорий мотивации на практике (ПК-1)

- рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену

При ответе на вопрос обучающийся должен раскрыть следующие аспекты. Понятие теории мотивации, ее значение для организации. Теории мотивации: содержательные и процессуальные. Практическое применение теорий мотивации. Условия эффективности системы мотивации

- перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену

Дресвянников В.А. Управление человеческими ресурсами [Электронный ресурс]: учебное пособие / В.А. Дресвянников, О.В. Лосева. — Электрон.текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2014. — 170 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22644.html>

34. Лидерство и власть в менеджменте. Стили и методы руководства. Формы власти. Значение лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач (ПК-1).

- рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену

При ответе на вопрос обучающийся должен раскрыть следующие аспекты. Понятие лидерства и власти, их отличия, их значение. Стили руководства: авторитарный, демократический, либеральный. Эффективность разных стилей. Формы власти. Значение лидерства и власти для управления

- перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену

Дресвянников В.А. Управление человеческими ресурсами [Электронный ресурс]: учебное пособие / В.А. Дресвянников, О.В. Лосева. — Электрон.текстовые дан-

ные. — Саратов: Вузовское образование, 2014. — 170 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22644.html>

35. Групповая динамика в современной организации. Организация групповой работы. Управление группами (ПК-1).

- рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену

При ответе на вопрос обучающийся должен раскрыть следующие аспекты. Понятие группы, причины формирования групп. Типы групп. Этапы развития групп. Характеристики групп.

Особенности группового поведения. Роль групп для организации. Управление группами

- перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену

Дресвянников В.А. Управление человеческими ресурсами [Электронный ресурс]: учебное пособие / В.А. Дресвянников, О.В. Лосева. — Электрон.текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2014. — 170 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22644.html>

36. Формирование эффективной команды в современной организации. Принципы и методы формирования команды (ПК-1).

- рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену

При ответе на вопрос обучающийся должен раскрыть следующие аспекты. Понятие команды. Характеристики команды. Синергетический эффект. Эффективность команды. Социальные роли членов команды. Развитие команды. Проблемы, препятствующие формированию команды и способы их решения. Необходимость команды в организации и принципы её формирования

- перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену

Дресвянников В.А. Управление человеческими ресурсами [Электронный ресурс]: учебное пособие / В.А. Дресвянников, О.В. Лосева. — Электрон.текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2014. — 170 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22644.html>

37. Аудит человеческих ресурсов. Социальные аспекты аудита. Показатели и критерии оценки. Программа проведения аудита. Результаты аудита (ПК-1).

- рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену

При ответе на вопрос обучающийся должен раскрыть следующие аспекты. Понятие, цель и задачи аудита человеческих ресурсов. Заказчики и исполнители аудита. Социальные аспекты аудита. Показатели использования трудовых ресурсов и критерии

рии оценки. Программа аудита: этапы и методы аудита. Результаты аудита: выявленные проблемы и порядок действий по их решению

- перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену

Дресвянников В.А. Управление человеческими ресурсами [Электронный ресурс]: учебное пособие / В.А. Дресвянников, О.В. Лосева. — Электрон.текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2014. — 170 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22644.html>

38. Социально-психологический климат и организационная культура: понятие, виды. Влияние на эффективность работы компании. Диагностика организационной культуры. Корпоративный этический кодекс поведения (ПК-1).

- рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену

При ответе на вопрос обучающийся должен раскрыть следующие аспекты. Понятие социально-психологического климата и организационной культуры, их принципиальное отличие. Виды социально-психологического климата: открытый и закрытый. Виды культуры. Взаимозависимость культуры и климата, их связь с эффективностью работы.

Диагностика организационной культуры: понятие, методы.

Корпоративный этический кодекс поведения: понятие этики и этического кодекса, назначение, содержание

- перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену

Гуревич, П. С. Психология и педагогика: учебник для студентов вузов / П. С. Гуревич. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 320 с. — ISBN 5-238-00904-6. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/71046.html>

39. Конфликты в организации: понятие, виды, причины, влияние на эффективность работы. Способы разрешения конфликтных ситуаций. Особенности конфликтов в межкультурной среде (ПК-2)

- рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену

При ответе на вопрос обучающийся должен раскрыть следующие аспекты. Понятие конфликта. Виды конфликтов. Причины конфликтов. Влияние конфликтов на эффективность работы организации. Управление конфликтами. Конфликты, возникающие в межкультурной среде и способы их разрешения

- перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену

Столяренко, А. М. Психология и педагогика: учебник для студентов вузов / А. М. Столяренко. — 3-е изд. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 543 с. — ISBN 978-5-238-

01679-5. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81550.html>

40. Коммуникации в организации: понятие, процесс. Межличностные, групповые и организационные коммуникации. Проектирование коммуникаций (ПК-2).

- рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену

При ответе на вопрос обучающийся должен раскрыть следующие аспекты. Понятие организационных коммуникаций, элементы, Виды коммуникаций, их особенности. Этапы коммуникационного процесса. Проектирование коммуникаций

- перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену

Дресвянников В.А. Управление человеческими ресурсами [Электронный ресурс]: учебное пособие / В.А. Дресвянников, О.В. Лосева. — Электрон.текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2014. — 170 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22644.html>

41. Проблемы коммуникаций в организациях. Решение коммуникационных проблем на основе на основе современных технологий управления персоналом, в том числе, в межкультурной среде (ПК-2).

- рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену

При ответе на вопрос обучающийся должен раскрыть следующие аспекты. Проблемы межличностных и организационных коммуникаций и способы их решения.

Проблемы коммуникаций в межкультурной среде и способы их разрешения

- перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену

Мелихов, Ю. Е. Управление персоналом. Портфель надежных технологий (2-е издание): учебно-практическое пособие / Ю. Е. Мелихов, П. А. Малуев. — М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 193 с. — ISBN 978-5-394-01758-2. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/57162.html>

42. Формирование персонала как современная технология управления персоналом: определение потребности в персонале, набор и отбор персонала, источники удовлетворения потребности в персонале, расчет затрат на приобретение и использование персонала (ПК-2).

- рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену

При ответе на вопрос обучающийся должен раскрыть следующие аспекты. Понятие формирования персонала и его составляющие элементы. Место процесса формирования персонала в общей системе управления персоналом. Методика определения потребности в персонале. Методы набора и отбора персонала. Источники персонала:

внешний и внутренний, их особенности. Методика расчета затрат на приобретение и использование персонала. Оценка эффективности формирования персонала.

- перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену

Дресвянников В.А. Управление человеческими ресурсами [Электронный ресурс]: учебное пособие / В.А. Дресвянников, О.В. Лосева. — Электрон.текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2014. — 170 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22644.html>

43. Профессиональное развитие как современная технология управления персоналом: понятие, формы развития. Методы обучения. Влияние профессионального развития на обеспечение организации работниками. Управление деловой карьерой (ПК-2)

- рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену

При ответе на вопрос обучающийся должен раскрыть следующие аспекты. Профессиональное развитие: понятие, значение, принципы. Формы развития: профессиональное обучение, планирование и развитие карьеры, аттестация, работа с кадровым резервом. Методы обучения персонала: традиционные и современные, с отрывом от производства и без, индивидуальные и групповые (привести примеры).

Связь профессионального развития и обеспечения организации работниками, связь с деловой карьерой

Деловая карьера: понятие, виды, этапы, мероприятия и правила управления деловой карьерой

- перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену

Дресвянников В.А. Управление человеческими ресурсами [Электронный ресурс]: учебное пособие / В.А. Дресвянников, О.В. Лосева. — Электрон.текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2014. — 170 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22644.html>

44. Стратегия организации: понятие, виды. Этапы процесса стратегического управления: стратегический анализ; разработка и стратегический выбор; осуществление (реализация) стратегии. Значение стратегии для обеспечения конкурентоспособности организации (ПК-3)

- рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену

При ответе на вопрос обучающийся должен раскрыть следующие аспекты. Уровни планирования и осуществления стратегии. Корпоративная стратегия, стратегия организации, функциональная стратегия. Социальная ответственность.

Этапы процесса стратегического управления (стратегический анализ; стратегический выбор; реализация стратегии).

Вклад стратегии в обеспечение конкурентоспособности организации.

- перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену

Кузнецов, Б. Т. Стратегический менеджмент: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления 080100 / Б. Т. Кузнецов. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 623 с. — ISBN 978-5-238-01209-4. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/71227.html>

45. Стратегия одиночного бизнеса: понятие одиночного бизнеса, виды базовых стратегий одиночного бизнеса, условия их осуществления, риски (ПК-3).

- рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену

При ответе на вопрос обучающийся должен раскрыть следующие аспекты. Основания стратегии одиночного бизнеса. Выбор базовой конкурентной стратегии одиночного бизнеса. Выбор стратегии инвестиций. Практика конкурентной борьбы в отрасли. Обычные стратегические ошибки. Риски

- перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену

Панов, А. И. Стратегический менеджмент: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению (080100) «Экономика и управление» / А. И. Панов, И. О. Коробейников, В. А. Панов. — 3-е изд. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 304 с. — ISBN 5-238-01052-4. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/71059.html>

46. Вертикальная интеграция и диверсификация как части корпоративной стратегии: понятия, варианты стратегий, условия их осуществления, риски (ПК-3).

- рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену

При ответе на вопрос обучающийся должен раскрыть следующие аспекты. Рост и развитие корпорации. Вертикальная интеграция. Диверсификация. Стратегии и их риски

- перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену

Кузнецов, Б. Т. Стратегический менеджмент: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления 080100 / Б. Т. Кузнецов. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 623 с. — ISBN 978-5-238-01209-4. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/71227.html>

47. Особенности формирования стратегии исследований и разработок в современной организации. Виды инновационных стратегий (ПК-3).

- рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену

При ответе на вопрос обучающийся должен раскрыть следующие аспекты. Роль инновационного планирования в организации.

Особенности НИОКР (научных исследований и опытно-конструкторских работ) как сферы бизнеса. Этапы процесса планирования исследований и разработок. Принципы принятия решений относительно НИОКР.

Отбор проектов в план. Подходы к объединению отдельных проектов в единый портфель. Выделение ресурсов на исследования. Факторы, учитываемые при формулировке стратегии исследований.

Виды инновационных стратегий

- перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену

Инновационный менеджмент [Электронный ресурс]: учебник для магистров, обучающихся по направлению подготовки «Менеджмент»/ В.Я. Горфинкель [и др.].— Электрон.текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 391 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66262.html> .— ЭБС «IPRbooks»

48. Маркетинг как система: сущность, цели, принципы и функции. Роль маркетинга в обеспечении конкурентоспособности организации (ПК-3).

- рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену

При ответе на вопрос обучающийся должен раскрыть следующие аспекты. Определения маркетинга. Социальные основы маркетинга. Концепции управления маркетингом. Виды маркетинга. Взаимосвязь целей маркетинга и целей компании. Принципы маркетинга. Процесс управления маркетингом. Функции маркетинга. Вклад маркетинга в обеспечение конкурентоспособности фирмы

- перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену

Пичурин И.И. Основы маркетинга. Теория и практика [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Коммерция (торговое дело)», «Маркетинг» / И.И. Пичурин, О.В. Обухов, Н.Д. Эриашвили. — Электрон.текстовые данные. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 383 с. — 978-5-238-02090-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8110.html>

49. Товар и его коммерческие характеристики. Жизненный цикл товара и характеристика его стадий. Влияние жизненного цикла товара на разработку стратегии организации (ПК-3).

- рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену

При ответе на вопрос обучающийся должен раскрыть следующие аспекты. Дефиниция товара и его уровни. Товарная единица. Классификация товаров. Товарные стратегии. Матрица БКГ. Матрица И. Ансоффа. Коммерческие характеристики товара. Характеристика стадий жизненного цикла товара. Стратегии расширения товарного ассортимента. Параметры товарной номенклатуры

- перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену

Пичурин И.И. Основы маркетинга. Теория и практика [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Коммерция (торговое дело)», «Маркетинг» / И.И. Пичурин, О.В. Обухов, Н.Д. Эриашвили. — Электрон.текстовые данные. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 383 с. — 978-5-238-02090-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8110.html>

50. Жизненный цикл организации: понятие, его этапы, учет этапа жизненного цикла организации при разработке стратегии организации (ПК-3).

- рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену

При ответе на вопрос обучающийся должен раскрыть следующие аспекты. Понятие жизненного цикла организации. Концепции жизненного цикла.

Основные этапы жизненного цикла. Этап предпринимательства. Этап коллективности. Этап формализации и управления. Этап выработки структуры. Этап упадка. Особенности руководства и персонала на каждом этапе развития организации. Учет этапа жизненного цикла организации при разработке стратегии организации

- перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену

Кузнецов, Б. Т. Стратегический менеджмент: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления 080100 / Б. Т. Кузнецов. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 623 с. — ISBN 978-5-238-01209-4. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/71227.html>

51. Понятие и виды активов, амортизация, износ. Методы оценки активов, применяемые в финансовом менеджменте (ПК-4)

- рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену

При ответе на вопрос обучающийся должен раскрыть следующие аспекты. Понятие и виды активов. Методы начисления амортизации (линейный, нелинейный). Понятие физического и морального износа.

Методы оценки активов: по учетной балансовой стоимости, по восстановительной стоимости, по стоимости производительных активов, по стоимости замещения (затратный метод), по рыночной стоимости, предстоящего чистого денежного потока.

Показатели эффективности управления активами. Пути повышения эффективности использования основных средств предприятия

- перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену

Экономический анализ: учебник для вузов / Л. Т. Гиляровская, Г. В. Корнякова, Н. С. Пласкова [и др.] ; под ред. Л. Т. Гиляровской. — 2-е изд. — М.: ЮНИТИ-ДАНА,

2017. — 615 с. — ISBN 5-238-00383-8. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81599.html>

52. Оборотный капитал: понятие, виды. Управление оборотным капиталом в финансовом менеджменте (ПК-4).

- рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену

При ответе на вопрос обучающийся должен раскрыть следующие аспекты. Понятие и состав оборотного капитала.

Управление оборотным капиталом: понятие, задачи, показатели эффективности. Повышение эффективности использования оборотных средств: нормирование, контроль ритмичности, комплектности поставок, оптимизация ресурсоемкости продукции

- перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену

Любушин Н.П. Экономический анализ [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Бухгалтерский учет, анализ и аудит» и «Финансы и кредит» / Н.П. Любушин. — 3-е изд. — Электрон.текстовые данные. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 575 с. — 978-5-238-01745-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71233.html>

53. Инвестиционные решения в финансовом менеджменте. Методика принятия инвестиционных решений (ПК-4).

- рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену

При ответе на вопрос обучающийся должен раскрыть следующие аспекты. Инвестиционные решения: понятие, особенности, виды. Принятие решений: правила, алгоритм принятия и осуществления

- перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену

Любушин Н.П. Экономический анализ [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Бухгалтерский учет, анализ и аудит» и «Финансы и кредит» / Н.П. Любушин. — 3-е изд. — Электрон.текстовые данные. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 575 с. — 978-5-238-01745-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71233.html>

54. Валютно-финансовые операции на мировых рынках в условиях глобализации: понятие и виды (ПК-4).

- рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену

При ответе на вопрос обучающийся должен раскрыть следующие аспекты. Понятие международных валютно-финансовых операций. Виды операций по целевому

назначению: по перечислению средств, инвестиционные, спекулятивные, на сохранение свойств капитала

- перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену

Финансово-кредитные институты и финансовые рынки. Часть 1: учебник для обучающихся по направлению подготовки 38.04.08 «Финансы и кредит» (уровень магистратуры) / Р. Т. Балакина, Н. Б. Болдырева, Н. Вуняк [и др.] ; под ред. И. Г. Горловская. — Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2015. — 392 с. — ISBN 978-5-7779-1918-2. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/59675.html>

55. Формирование дивидендной политики: понятие, значение, методы формирования (ПК-4).

- рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену

При ответе на вопрос обучающийся должен раскрыть следующие аспекты. Дивидендная политика: понятие и значение. Методы формирования дивидендной политики: постоянное процентное распределение прибыли, постоянный рост дивидендных выплат, выплата гарантированного минимума и экстрадивидендов, выплата дивидендов по остаточному принципу, выплата фиксированных дивидендов

- перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену

Пробин, П. С. Финансовые рынки: учебное пособие для студентов вузов обучающихся по направлению подготовки «Экономика» (квалификация (степень) «бакалавр») / П. С. Пробин, Н. А. Проданова. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 175 с. — ISBN 978-5-238-02613-8. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81586.html>

56. Понятие собственного и заемного капитала, их значение, состав. Формирование структуры капитала (ПК-4).

- рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену

При ответе на вопрос обучающийся должен раскрыть следующие аспекты. Собственный и заемный капитал. Понятие, направления использования. Достоинства и недостатки собственного и заемного капитала. Оптимизация структуры капитала.

- перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену

Любушин Н.П. Экономический анализ [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Бухгалтерский учет, анализ и аудит» и «Финансы и кредит» / Н.П. Любушин. — 3-е изд. — Электрон.текстовые данные. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 575 с. — 978-5-238-01745-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71233.html>

57. Формы финансирования инновационной деятельности организации, их особенности (ПК-4).

- рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену

При ответе на вопрос обучающийся должен раскрыть следующие аспекты. Принципы финансирования инновационной деятельности. Формы источники финансирования инновационной деятельности. Особенности разных видов финансирования

- перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену

Инновационный менеджмент [Электронный ресурс]: учебник для магистров, обучающихся по направлению подготовки «Менеджмент»/ В.Я. Горфинкель [и др.].— Электрон.текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 391 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66262.html> .— ЭБС «IPRbooks»

58. Функциональные стратегии компании. Анализ взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений (ПК-5).

- рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену

При ответе на вопрос обучающийся должен раскрыть следующие аспекты. Понятие функциональных стратегий. Их виды, сущность. Связь с общей стратегией компании. Взаимосвязь функциональных стратегий

- перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену

Кузнецов, Б. Т. Стратегический менеджмент: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления 080100 / Б. Т. Кузнецов. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 623 с. — ISBN 978-5-238-01209-4. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/71227.html>

59. Управление проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций: понятие проекта и программы, участники проекта, этапы проекта (ПК-6)

- рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену

При ответе на вопрос обучающийся должен раскрыть следующие аспекты. Понятие проекта и программы. Виды инновационных проектов. Участники инновационного проекта. Задачи инновационного проекта. Этапы разработки проекта. Этапы реализации проекта

- перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену

Инновационный менеджмент [Электронный ресурс]: учебник для магистров, обучающихся по направлению подготовки «Менеджмент»/ В.Я. Горфинкель [и др.].— Электрон.текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 391 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66262.html>.— ЭБС «IPRbooks»

60. Управление проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций: оценка эффективности проектов и инновационных рисков (ПК-6).

- рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену

При ответе на вопрос обучающийся должен раскрыть следующие аспекты. Основные принципы оценки эффективности инновационной деятельности: актуальность, значимость, комплексность.

Виды эффекта (научно-технический, социально-политический, экономический), их показатели и порядок определения.

Виды инновационного риска. Методы оценки рисков и управление рисками

- перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену

Инновационный менеджмент [Электронный ресурс]: учебник для магистров, обучающихся по направлению подготовки «Менеджмент»/ В.Я. Горфинкель [и др.].— Электрон.текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 391 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66262.html>.— ЭБС «IPRbooks»

61. Маркетинговые коммуникации: понятие, виды, инструменты. Особенности маркетинговых коммуникаций при внедрении продуктовых инноваций (ПК-6).

- рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену

При ответе на вопрос обучающийся должен раскрыть следующие аспекты. Маркетинговые коммуникации: понятие, виды, цели, особенности.

Маркетинговые коммуникации при внедрении продуктовых инноваций

- перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену

Интегрированные маркетинговые коммуникации: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Маркетинг», «Рекламное дело», «Связи с общественностью» / И. М. Синяева, В. М. Маслова, О. Н. Романенкова, В. В. Синяев ; под ред. И. М. Синяева. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 504 с. — ISBN 978-5-238-02309-0. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/71238.html>

62. Управление программой организационных изменений: цель, виды, этапы, эффективность организационных изменений (ПК-6).

- рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену

При ответе на вопрос обучающийся должен раскрыть следующие аспекты. Понятие организационных изменений. Их, цель, виды. Обоснование необходимости изменений. Этапы изменений. Проблемы, возникающие в процессе организационных изменений. Оценка эффективности организационных изменений

- *перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену*

Инновационный менеджмент [Электронный ресурс]: учебник для магистров, обучающихся по направлению подготовки «Менеджмент»/ В.Я. Горфинкель [и др.].— Электрон.текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 391 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66262.html>.— ЭБС «IPRbooks»

63. Поэтапный контроль реализации бизнес-планов. Контроль условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов (ПК-7)

- *рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену*

При ответе на вопрос обучающийся должен раскрыть следующие аспекты. Реализация бизнес плана включает шаги: планирование бюджета, контроль доходов и расходов, контроль запасов на складе, контроль производства

В ходе реализации бизнес-плана необходимо проверить следующие показатели:

- 1) основные технические параметры и плановые показатели бизнес-проекта;
- 2) прогнозируемые результаты на соответствующий период;
- 3) фактические показатели на данный период;
- 4) величина отклонения плановых и фактических показателей;
- 5) конкретные причины обнаружения отклонений различных показателей.

Бизнес-план можно корректировать на основе полученных контрольных показателей.

Контроль исполнения договоров. Цель: обеспечить выполнение всех договорных требований. Составляющие процесса:

- назначить контрольные точки. Указывается ответственный, срок и количество дней на выполнение.

- по каждой контрольной точке формируется задание,

- после выполнения задания ставится отметка о выполнении задания,

- в случае нарушения задания, требований разрабатываются корректирующие мероприятия,

- контроль срока завершения договора. При этом возможно завершение работ или пролонгация договора.

- *перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену*

Инновационный менеджмент [Электронный ресурс]: учебник для магистров, обучающихся по направлению подготовки «Менеджмент»/ В.Я. Горфинкель [и др.].— Электрон.текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 391 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66262.html>.— ЭБС «IPRbooks»

64. Инструменты реализации решений, обеспечивающие согласованность при выполнении проектов и работ (ПК-7).

- рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену

При ответе на вопрос обучающийся должен раскрыть следующие аспекты. Необходимо раскрыть инструменты реализации решений: технические инструменты управления проектами (диаграмма Ганта, сетевые графики и т.п.); анализ потенциальных проблем и анализ видов и последствий отказов; анализ заинтересованных сторон; диаграмма поля сил (факторы за и против); документирование процесса; сбалансированная система показателей и «приборная» панель процесса; KANBAN-доска. Можно раскрыть и другие подходящие методы.

- перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену

Инновационный менеджмент [Электронный ресурс]: учебник для магистров, обучающихся по направлению подготовки «Менеджмент»/ В.Я. Горфинкель [и др.].— Электрон.текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 391 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66262.html>.— ЭБС «IPRbooks»

65. Вытягивающий подход в управлении материальным потоком. Системы MRP и DRP как инструмент достижения высокой согласованности при выполнении работ (ПК-7, ПК-19).

- рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену

При ответе на вопрос обучающийся должен раскрыть следующие аспекты. Понятие вытягивающего подхода. Сущность систем MRP и DRP, сферы их применения. Ограничения и недостатки систем.

- перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену

Мишина, Л. А. Логистика: учебное пособие / Л. А. Мишина. — 2-е изд. — Саратов: Научная книга, 2019. — 159 с. — ISBN 978-5-9758-1801-0. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81019.html>

66. Выталкивающий подход в управлении материальным потоком. Система «Бережливое производство» и используемые в ней методы (инструменты) реализации решений, средства достижения высокой согласованности при выполнении работ (ПК-7, ПК-19).

- рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену

При ответе на вопрос обучающийся должен раскрыть следующие аспекты. Понятие выталкивающего подхода. Сущность системы «Бережливое производство». Задача – сокращение операций, не добавляющих ценность. Виды потерь. «бережливое производство» как процесс включающий этапы. Проблемы и результаты

- перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену

Мишина, Л. А. Логистика: учебное пособие / Л. А. Мишина. — 2-е изд. — Саратов: Научная книга, 2019. — 159 с. — ISBN 978-5-9758-1801-0. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81019.html>

67. Ключевые аспекты основных разделов бизнес-плана. Управленческие решения в соответствующих разделах бизнес-плана (функциональных областях) (ПК-7).

- рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену

При ответе на вопрос обучающийся должен раскрыть следующие аспекты. Традиционная структура бизнес-плана инвестиционного проекта.

Основные блоки маркетингового раздела бизнес-плана.

Назначение и структура производственного раздела бизнес-плана.

Организационно-юридический раздел бизнес-плана.

- перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену

Минько, Э. В. Организации производства и менеджмент: учебное пособие / Э. В. Минько, А. Э. Минько. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 136 с. — ISBN 978-5-4486-0020-3. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/70614.html>

68. Документальное оформление решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений (ПК-8).

- рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену

При ответе на вопрос обучающийся должен раскрыть следующие аспекты. Внедрение инноваций – это 3 стадии реализации инновационного проекта. Состав документов и порядок документирования решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении инноваций или изменений определяется на предприятии. Общий документ - Положение о порядке и правилах внедрения инновационных решений. Конкретные документы по реализации инноваций и изменений: план проекта, включающий намечаемые результаты работы, конкретные задачи и их распределение между исполнителями; графики проекта; календарный план; бюджет проекта; требования к оформлению результатов; порядок приемки результатов и другие документы.

- перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену

Инновационный менеджмент [Электронный ресурс]: учебник для магистров, обучающихся по направлению подготовки «Менеджмент»/ В.Я. Горфинкель [и др.].—

Электрон.текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 391 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66262.html> .— ЭБС «IPRbooks»)

69. Оценка экономических, социальных и правовых условий осуществления предпринимательской деятельности. Выявление новых рыночных возможностей (ПК-17)

- рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену

При ответе на вопрос обучающийся должен раскрыть следующие аспекты. Сущность предпринимательской среды. Внешняя предпринимательская среда и ее подсистемы: экономическое положение в стране и регионах, правовая среда, политическая ситуация, государственное регулирование предпринимательской деятельности, социально- экономическая обстановка, культурная среда, научно- техническая среда, климатические и природные факторы производства, институционально- организационная среда. Внутренняя предпринимательская среда и ее подсистемы: объем собственного капитала, выбор организационно-правовой формы ведения бизнеса, выбор предмета деятельности, подбор партнеров, знание рынка и маркетинговой деятельности, кадры и управление персоналом, сохранность предпринимательской тайны.

Выявление новых рыночных возможностей возможно по направлениям: более глубокое внедрение на рынок, расширение границ рынка, разработка товара, диверсификация.

- перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену

Торосян Е.К. Основы предпринимательской деятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Е.К. Торосян, Л.П. Сажнева, Ж.Н. Зарубина— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Университет ИТМО, 2016.— 132 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/67492.html> .— ЭБС «IPRbooks»

70. Формирование новых бизнес-моделей: понятие, задачи, основные виды, шаблон (ПК-17).

- рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену

При ответе на вопрос обучающийся должен раскрыть следующие аспекты. Сущность бизнес-модели, элементы бизнес-модели. Задачи Типы бизнес-моделей: B2B, B2C, B2G, C2B, C2C. Примеры. Шаблон

- перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену

Торосян Е.К. Основы предпринимательской деятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Е.К. Торосян, Л.П. Сажнева, Ж.Н. Зарубина— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Университет ИТМО, 2016.— 132 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/67492.html> .— ЭБС «IPRbooks»

71. Франчайзинг как форма бизнес-модели: сущность, виды, объекты, преимущества и недостатки (ПК-17).

- рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену

При ответе на вопрос обучающийся должен раскрыть следующие аспекты. Сущность и виды франчайзинга. Франшиза. Виды бизнеса, которые могут стать объектом франчайзинга. Финансовые аспекты франчайзинга. Преимущества и недостатки для франчайзера и франчайзи. Проблемы и перспективы развития и франчайзинга в России. Договор коммерческой концессии

- перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену

Торосян Е.К. Основы предпринимательской деятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Е.К. Торосян, Л.П. Сажнева, Ж.Н. Зарубина— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Университет ИТМО, 2016.— 132 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/67492.html>.— ЭБС «IPRbooks»

72. Роль бизнес-плана при создании и развитии новых организаций (направлений деятельности, продуктов). Порядок разработки бизнес-плана и его сопровождение (ПК-18).

- рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену

При ответе на вопрос обучающийся должен раскрыть следующие аспекты. Сущность, назначение и задачи разработки бизнес-плана инвестиционного проекта.

Характеристика специфических черт бизнес-плана инвестиционного проекта (сравнить с системой текущего планирования деятельности организации).

Порядок разработки бизнес-плана и сопровождение (мониторинг) реализации

- перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену

Орлова, П. И. Бизнес-планирование: учебник для бакалавров / П. И. Орлова. — 2-е изд. — М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 286 с. — ISBN 978-5-394-02432-0. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/75227.html>

73. Особенности маркетинга новых продуктов. План маркетинга в системе бизнес-планирования создания новых продуктов: значение, основные разделы, показатели (ПК-18).

- рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену

При ответе на вопрос обучающийся должен раскрыть следующие аспекты. Отличие маркетинга новых продуктов от традиционных исследований. Пробный маркетинг. Маркетинг на этапе вывода нового продукта на рынок.

Назначение бизнес-плана. Маркетинговый план, его место и роль в бизнес-плане. Разделы маркетингового плана. Количественные и качественные показатели маркетинговой деятельности

- *перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену*

Акулич И.Л. Маркетинг [Электронный ресурс]: учебник/ И.Л. Акулич— Электрон. текстовые данные.— Минск: Вышэйшая школа, 2014.— 544 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/35493.html> .— ЭБС «IPRbooks»

74. Координация деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками: понятие координации как функции управления, способы координации, виды деятельности по координации работ и исполнителей (ПК-7, ПК-19).

- *рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену*

При ответе на вопрос обучающийся должен раскрыть следующие аспекты. Понятие координации работ. Целью процесса координации работ и исполнителей является обеспечение четкого и эффективного взаимодействия участников в ходе выполнения работ проекта.

Способы (иначе подходы или механизмы) координации.

Координация работ и исполнителей включает:

- распределение заданий между исполнителями согласно плану проекта;
- определение приоритетов задач;
- согласование рабочих вопросов с функциональными руководителями и представителями внешних организаций;
- разрешение спорных и конфликтных ситуаций;
- информирование команды проекта о достигнутых результатах, а также об изменениях в проекте;
- информационную, консультационную, управленческую и иную поддержку членов команды проекта и т.п.

Что является результатом процесса координации.

- *перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену*

Палагин Ю.И. Логистика - планирование и управление материальными потоками [Электронный ресурс]: учебное пособие / Ю.И. Палагин. — Электрон. текстовые данные. — СПб.: Политехника, 2016. — 290 с. — 978-5-7325-1084-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59721.html>

75. Порядок создания новых предпринимательских структур. Подготовка необходимых организационных и распорядительных документов (ПК-20).

- *рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену*

При ответе на вопрос обучающийся должен раскрыть следующие аспекты. Раскрыть этапы создания предпринимательских структур, дать им краткую характеристику. Перечислить и раскрыть сущность документов, необходимых для создания структур, а также раскрыть внутренние документы организации, без которых нельзя начинать и вести деятельность.

- *перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену*

Кузнецова, И. В. Документирование управленческой деятельности: учебное пособие для бакалавров / И. В. Кузнецова, Г. А. Хачатрян. — Москва, Саратов: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 240 с. — ISBN 978-5-394-02780-2. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/59274.html>

3 Требования к выпускным квалификационным работам и порядку их выполнения

3.1 Критерии оценки защиты и порядка выполнения выпускных квалификационных работ

Результаты защиты выпускных квалификационных работ и порядка их выполнения определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Рекомендуется следующая содержательная трактовка оценок выпускной квалификационной работы:

«отлично»:

- выпускная квалификационная работа выполнена в соответствии с целевой установкой, отвечает предъявляемым требованиям и оформлена в соответствии с требованиями;

- доклад структурирован, раскрывает причины выбора и актуальность темы, цель работы и ее задачи, предмет, объект, логику выведения каждого наиболее значимого вывода, показаны перспективы и задачи дальнейшего исследования данной темы, освещены вопросы практического применения результатов исследования;

- ответы на вопросы носят четкий характер, раскрывают сущность вопроса, подкрепляются положениями нормативно-правовых актов, выводами и расчетами из работы, показывают самостоятельность и глубину изучения проблемы студентом;

- выводы в отзыве руководителя на выпускную квалификационную работу без замечаний;

- как в самой работе, так и во время доклада обучающимся применены и уверенно используются информационные технологии.

«хорошо»:

- выпускная квалификационная работа выполнена в соответствии с целевой установкой, отвечает предъявляемым требованиям и оформлена в соответствии с требованиями,

- доклад структурирован, допускаются одна-две неточности при раскрытии причин выбора и актуальности темы, целей работы и ее задач, предмета, объекта, допускается погрешность в логике выведения одного из наиболее значимых выводов, которая устраняется в ходе ответа на дополнительные вопросы, нечетко определены перспективы и задачи дальнейшего исследования данной темы, вопросы практического применения результатов;

- ответы на вопросы отличаются неточностью, но раскрывают сущность вопроса, подкрепляются положениями нормативно-правовых актов, выводами и расчетами из работы, показывают самостоятельность и глубину изучения проблемы студентом;

- выводы в отзыве руководителя на выпускную квалификационную работу без замечаний или имеют незначительные замечания, которые не влияют на полное раскрытие темы;

- отмечается некоторая неуверенность применения новых информационных технологий как в самой работе, так и во время доклада.

«удовлетворительно»:

- выпускная квалификационная работа выполнена в соответствии с целевой установкой, но не в полной мере отвечает предъявляемым требованиям, оформлена небрежно;

- доклад структурирован, допускаются неточности при раскрытии причин выбора и актуальности темы, целей работы и ее задач, предмета и объекта, допущена грубая погрешность в логике выведения одного из наиболее значимых выводов, которая при указании на нее устраняется с трудом, слабо прослеживается возможность внедрения результатов исследования в практику и не определены перспективы и задачи дальнейшего исследования данной темы;

- ответы на вопросы носят поверхностный характер, не раскрывают до конца сущности вопроса, слабо подкрепляются положениями нормативно-правовых актов, выводами и расчетами из работы, показывают недостаточную самостоятельность и глубину изучения проблемы студентом;

- выводы в отзыве руководителя на выпускную квалификационную работу указывают на наличие замечаний, недостатков, которые не позволили студенту полно раскрыть тему;

- отмечается недостаточное применение и неуверенное использование новых информационных технологий как в самой работе, так и во время доклада.

«неудовлетворительно»:

- выпускная квалификационная работа выполнена с нарушением целевой установки и не отвечает предъявляемым требованиям, в оформлении имеются отступления от требований;

- доклад не полностью структурирован, слабо раскрываются причины выбора и актуальность темы, цели работы и ее задачи, предмет и объекта, допускаются грубые погрешности в логике выведения нескольких из наиболее значимых выводов, которые при указании на них не устраняются, слабо отражаются перспективы и задачи дальнейшего исследования данной темы, вопросы практического применения результатов исследования;

- ответы на вопросы носят поверхностный характер, не раскрывают сущности вопроса, не подкрепляются положениями нормативно-правовых актов, выводами и расчетами из работы, показывают отсутствие самостоятельности и глубины изучения проблемы студентом;

- отзыв руководителя на выпускную квалификационную работу содержит существенные замечания;

- отмечается недостаточное применение и неуверенное использование новых информационных технологий как в самой работе, так и во время доклада.

- слабое применение и использование новых информационных технологий как в самой работе, так и во время доклада.

3.2 Перечень компетенций, проверяемых в ходе подготовки и защиты выпускных квалификационных работ

Содержание форм государственной итоговой аттестации базируется на компетенциях выпускника вуза как совокупного ожидаемого результата образования по образовательной программе высшего образования.

В рамках проведения подготовки и защиты выпускной квалификационной работы проверяется степень освоения выпускником совокупности компетенций:

– способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-4);

– способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-6);

– владением навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности (ОПК-1);

– способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений (ОПК-2);

– способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия (ОПК-3);

– способностью осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации (ОПК-4);

– владением навыками составления финансовой отчетности с учетом последствий влияния различных методов и способов финансового учета на финансовые результаты деятельности организации на основе использования современных методов обработки деловой

информации и корпоративных информационных систем (ОПК-5);

– владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций (ОПК-6);

– способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-7).

– владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры (ПК-1);

– владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде (ПК-2);

– владением навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности (ПК-3);

– умением применять основные методы финансового менеджмента для оценки активов, управления оборотным капиталом, принятия инвестиционных решений, решений по финансированию, формированию дивидендной политики и структуры капитала, в том числе, при принятии решений, связанных с операциями на мировых рынках в условиях глобализации (ПК-4);

– способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений (ПК-5);

– способностью участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений (ПК-6);

– владением навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ (ПК-7);

– владением навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений (ПК-8);

– способностью оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели (ПК-17);

– владением навыками бизнес-планирования создания и развития новых организаций (направлений деятельности, продуктов) (ПК-18);

– владением навыками координации предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками (ПК-19);

– владением навыками подготовки организационных и распорядительных документов, необходимых для создания новых предпринимательских структур (ПК-20)

3.3 Перечень тем выпускных квалификационных работ, предлагаемых обучающимся

Направление Менеджмент; направленность (профиль) программы Управление человеческими ресурсами

1. Совершенствование организации работы персонала отдела ...
2. Этический кодекс в структуре корпоративной культуры организации.
3. Развитие социальной ответственности менеджмента предприятия
4. Разработка социальных проектов на предприятии.
5. Совершенствование системы управления персоналом в организации.
6. Внедрение контроля в системе управления персоналом
7. Управление персоналом в малом бизнесе.
8. Диагностика системы управления персоналом кризисного предприятия и пути ее совершенствования.
9. Проблемы кадрового аудита в современной организации.
10. Организация маркетинга персонала в компании.
11. Совершенствование методов управления персоналом.
12. Проблемы формирования и реализация кадровой политики организации
13. Аттестация персонала как инструмент карьерного роста.
14. Развитие системы аттестации персонала организации.
15. Совершенствование системы оценки и аттестации персонала в организации.
16. Развитие системы адаптации персонала в организации
17. Лояльность в структуре корпоративных ценностей организации.
18. Формирование системы мониторинга персонала как основного механизма поддержания адекватной кадровой политики.
19. Внедрение технологии PR-деятельности в систему управления персоналом
20. Аудит персонала и его роль в развитии организации.
21. Проблемы системы аудита персонала современной организации
22. Планирование инноваций в управлении персоналом.
23. Команда как современная форма активизации труда.
24. Управление персоналом на разных этапах жизненного цикла организации.
25. Управление персоналом в проектной форме организации труда.
26. Управление персоналом в ... виде деятельности (на примере ... организации)
27. Организационные методы управления стрессами.
28. Совершенствование кадровой работы в современной организации.
29. Организация деятельности службы управления персоналом и оценка ее эффективности.
30. Совершенствование системы кадровой документации в организации
31. Совершенствование работы кадровой службы.
32. Проблемы кадрового менеджмента современной организации
33. Внедрение современных технологий в работу кадровой службы
34. Проектирование структуры и численности штатов организации.
35. Кадровое планирование в современной организации.
36. Формирование системы персонального менеджмента руководителя.

37. Самоменеджмент руководителя как инструмент повышения эффективности его деятельности
38. Организация управленческого труда в организации.
39. Повышение эффективности использования рабочего времени руководителя.
40. Управление качеством труда менеджера в организации.
41. Оценка управленческой деятельности руководителя.
42. Разработка системы оценки личных и деловых качеств руководителя организации.
43. Профессиональное общение руководителя и подчиненных, его роль в формировании морально-психологического климата коллектива.
44. Проблемы делегирования полномочий в деятельности руководителя.
45. Проблемы активизации управленческого мышления.
46. Подготовка, повышение квалификации и продвижение управленческих кадров в организации
47. Роль руководителя в процессе управления изменениями.
48. Разработка системы мотивации руководителей организации.
49. Построение системы мотивации персонала в организации.
50. Совершенствование системы мотивации персонала в организации.
51. Управление мотивацией персонала торговой (финансовой и т.п.) организации.
52. Построение системы мотивации персонала, занятого инновационной деятельностью.
53. Разработка системы мотивации персонала в период изменений в организации
54. Методы повышения эффективности труда персонала торговой (финансовой и т.п.) организации.
55. Основные направления повышения эффективности труда сотрудников организации
56. Совершенствование системы найма персонала в организации.
57. Управление системой набора, отбора и найма персонала в организации.
58. Развитие системы профессионального набора персонала рекрутинговыми агентствами
59. Отбор персонала как современная кадровая технология.
60. Управление трудовой карьерой персонала организации.
61. Разработка программы развития персонала
62. Планирование и развитие деловой карьеры работника в организации.
63. Конкурс как современная технология формирования персонала
64. Обучение как метод профессионального развития персонала.
65. Организация внутрифирменного обучения персонала в организации.
66. Проблемы расстановки кадров в организации
67. Управление поведением персонала.
68. Разработка программы изменения поведения персонала
69. Методы оценки организационного поведения персонала.
70. Управление персоналом организации при внедрении инноваций
71. Роль профессиональных коммуникаций в формировании эффективной деятельности сотрудников.
72. Коммуникационные процессы в управлении персоналом организации.

73. Формальные и неформальные коммуникации в организации: проблемы взаимодействия и влияния.
74. Современные коммуникативные технологии в управлении персоналом.
75. Информационное обеспечение системы управления персоналом.
76. Организация информационного обеспечения системы управления персоналом в организации.
77. Совершенствование системы безопасности труда и охраны здоровья персонала организации.
78. Управление безопасностью труда в организации.
79. Оптимизация режимов труда и отдыха работников торговой (финансовой и т.д.) организации.
80. Организация проведения специальной оценки условий труда на предприятии
81. Внутренний трудовой распорядок как инструмент эффективной организации труда. (на примере организации)
82. Современные формы оплаты труда в организации.
83. Нетрадиционные формы оплаты труда и их роль в стимулировании персонала.
84. Формирование (или совершенствование) компенсационного пакета в современных организациях.
85. Управление конфликтами в организации
86. Роль руководителя в управлении конфликтами.
87. Роль службы персонала в управлении конфликтами.
88. Особенности управления конфликтами в малом бизнесе.

3.4 Рекомендации по подготовке и защите выпускной квалификационной работы

Выпускная квалификационная работа представляет собой научно-практическое исследование, демонстрирующее уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности.

Цель выпускной квалификационной работы бакалавра заключается в достижении необходимого уровня знаний, умений и навыков, позволяющих выпускнику, как квалифицированному специалисту, успешно воздействовать на объекты управленческой деятельности и добиваться высоких финансово-экономических показателей их развития в долгосрочной перспективе.

Сопутствующими целями выпускной квалификационной работы бакалавра являются:

- выявление недостатков знаний, умений и навыков, препятствующих адаптации квалифицированного специалиста к профессиональной деятельности в области менеджмента в организациях различных форм собственности и отраслевой принадлежности;
- определение квалификационного уровня выпускника в сфере менеджмента;
- подготовка конкретного плана мероприятий по совершенствованию управленческой деятельности;

- создание основы для последующего роста квалификации бакалавра в выбранной им области приложения знаний, умений и навыков и др.

Для достижения поставленных целей выпускник должен решить следующие **задачи**:

- определить сферу исследования аспекта деятельности организации в соответствии с собственными интересами и квалификацией;
- выбрать тему ВКР бакалавра;
- обосновать актуальность выбранной темы ВКР, сформировать цель и задачи исследований, определить предмет и объект исследований;
- изучить и проанализировать теоретические и методологические положения, нормативно-техническую документацию, статистические (фактографические) материалы, справочную литературу и законодательные акты в соответствии с выбранной темой ВКР; определить целесообразность их использования в ходе исследований;
- выявить и сформировать проблемы развития объекта исследований, его подразделений, определить причины их возникновения и факторы, способствующие и препятствующие их разрешению, дать прогноз возможного развития событий и учесть возможные риски управленческой деятельности;
- оценить целесообразность использования для достижения цели ВКР экономико-математических, статистических и логико-структурных методов исследования поведения хозяйствующих субъектов;
- обосновать направления решения проблем развития объекта исследования, учитывать факторы внутренней и внешней среды;
- обосновать и рассчитать финансово-экономическую эффективность разработанных мероприятий;
- оформить результаты ВКР бакалавра в соответствии с действующими стандартами и требованиями нормоконтроля и др.

На основании квалификационных характеристик, определенных ФГОС ВО по направлению 38.03.02 «Менеджмент», в качестве **объектов исследования** могут выступать: организации различной организационно-правовой формы (коммерческие, некоммерческие) и органы государственного и муниципального управления.

В программе представлена *примерная* тематика выпускных квалификационных работ. При формулировании окончательной темы следует учитывать необходимость постановки и решения конкретной проблемы в рамках исследуемого объекта (организации).

Структура выпускной квалификационной работы и порядок исследования

Студенту при написании выпускной квалификационной работы следует придерживаться следующей структуры работы:

1. Титульный лист.
2. Оглавление.
3. Введение.
4. Основная часть.

5. Заключение.
6. Список использованных источников.
7. Приложения.

Работу над выпускной квалификационной работой рекомендуется проводить в следующем порядке. После того как студент определился с направлением и темой исследования, следует изучить литературу по этому вопросу. Далее необходимо уточнить тему работы, актуальность, цель, задачи работы. Четко поставленные цель и задачи работы позволят сконцентрировать усилия на нужном направлении и исключить разработку вопросов, не способствующих достижению цели. И только после этого следует приступать к разработке основной части работы.

Размер выпускной квалификационной работы должен составлять 70-90 страниц без учета приложений.

Титульный лист является первым листом выпускной квалификационной работы, который оформляется строго по установленной форме.

К моменту защиты на нем должны стоять подписи:

- самого выпускника,
- научного руководителя,
- нормоконтролера,
- заведующего кафедрой.

Содержание отражает структуру работы и последовательность расположения его составных частей. Оформляется оглавление строго по установленной форме.

Введение – важная часть выпускной квалификационной работы и содержит необходимые квалификационные характеристики исследования.

Введение должно включать следующие компоненты:

- актуальность,
- предмет и объект исследования,
- цель исследования,
- задачи исследования,
- методы исследования,
- источниковую (теоретическую) базу,
- научную новизну,
- практическую значимость.

Введение составляется строго в соответствии с перечисленными компонентами и не содержит истории вопроса, теоретических положений, в том числе здесь не даются определения понятиям, используемым в работе.

Обоснование актуальности темы исследования – одно из основных требований, предъявляемых к введению квалификационной работы выпускника. Студент должен кратко изложить причины выбора именно данной темы, охарактеризовать особенности современного состояния экономики, управления, права и других общественных явлений, которые актуализируют именно это решение.

Раскрытие актуальности не должно быть многословным и начинаться «издалека». Студенту следует показать, что без знания и учета заявленной в теме выпускной работы проблемы могут возникнуть определенные трудности в функционировании организаций.

При определении объекта и предмета исследования возможны два подхода. В соответствии с первым подходом в качестве проблемы исследования может быть выбрано изучаемое явление (например, система мотивации или инвестиционная деятельность компании или особенности и типичные проблемы управления в организациях малого бизнеса), а в качестве объекта – организация на примере которой данная проблема изучается. В соответствии со вторым подходом, в качестве объекта исследования может быть указана исследуемая система (например, система мотивации организации), а в качестве проблемы – управленческие отношения, возникающие в процессе совершенствования изучаемой системы.

В качестве цели исследования должен выступать конкретный результат, который желает получить студент в конце работы. Например, теоретическое обоснование и разработка практических рекомендаций по совершенствованию системы управления малым бизнесом, или выявление проблем в исследуемой сфере и разработка мероприятий по их решению, или теоретическое обоснование и разработка основных (стратегических) направлений развития (совершенствования) исследуемой сферы; разработка стратегии развития исследуемой сферы и пр. Целью работы не может являться процесс (изучение, исследование, анализ, рассмотрение и пр.).

Задачи исследования определяются поставленной целью и представляют собой конкретные этапы (пути) решения проблемы исследования по достижению поставленной цели. Описание решения задач и должно составлять содержание глав выпускной квалификационной работы.

Задачи определяются в форме перечисления (например, изучить ..., уточнить формулировку ..., описать ..., выявить ..., раскрыть ..., проанализировать ..., обобщить ..., установить ..., вывести зависимость ..., показать значимость и роль ..., дать оценку ... и т.п.).

Во введении необходимо указать с помощью каких методов произведено исследование. Методы исследования – это способы получения достоверных научных знаний, умений, практических навыков.

Характеризуя источниковую базу, необходимо указать наиболее значимых авторов, проводивших научные или научно-практические исследования по данной проблеме с указанием аспектов исследования.

При формулировании научной новизны следует учитывать, что выпускная квалификационная работа имеет практический характер и представляет собой тот результат, который уточняет сложившиеся ранее научные представления и практические достижения. В формулировке новизны следует кратко раскрыть суть предложения.

Выделяют три уровня новизны:

- преобразование известных данных и коренное их изменение;
- расширение и дополнение известных данных новыми сведениями;
- уточнение, конкретизация популярных сведений, распространение известных результатов на новый класс объектов и систем.

Практическая значимость заключается в возможности использования результатов исследования в практической деятельности.

Введение в окончательном варианте пишется в конце исследования по завершении работы над главами и при одобрении их научным руководителем. В противном случае его все равно придется переделывать.

Объем введения и заключения в совокупности должен составлять порядка 10% всего объема работы.

Основная часть должна раскрывать главное содержание выпускной работы. Как правило, она включает в себя три главы, каждая из которых может состоять из трех разделов (максимально из четырех разделов).

Текст исследования представляет собой не простое описание, а объективный анализ имеющихся данных.

При анализе противоречивых решений необходимо приводить мнения разных ученых и практиков, осуществлять их сравнения. Только после этого следует обосновывать свое мнение по спорному вопросу или соглашаться с одной из уже имеющихся точек зрения, выдвигая в каждом конкретном случае соответствующие аргументы.

Определенный интерес могут представлять выявление передового зарубежного опыта и его сравнение с отечественной практикой при решении соответствующих проблем.

Отдельные положения квалификационной работы должны быть иллюстрированы цифровыми данными.

Все разделы работы должны быть объединены между собой логическими переходами. Каждый раздел должен завершаться подведением итогов по данному разделу.

Содержание глав должно точно отвечать теме и полностью ее раскрывать.

В первой главе рассматриваются теоретические аспекты работы. Начинать первую главу следует сразу с раскрытия сущности изучаемого явления (раздел работы 1.1), без исторических отступлений и рассуждений.

Особое внимание в тексте необходимо уделить верной трактовке понятий. Употребляемые в работе термины должны быть обоснованы со ссылкой на исследования ученых и практиков. Исключения могут составлять впервые вводимые научные понятия и расчеты.

Теоретическая глава должна содержать литературный обзор существующего состояния изучаемой проблемы и включать:

- характеристику существующих теоретических подходов к изучению проблемы, оценку степени разработанности в литературе и на практике;
- обзор дискуссионных вопросов, по-разному освещаемых в научной литературе. Он должен носить критический характер и отражать точку зрения автора работы;
- методические основы изучения проблемы исследования, выбранной для выпускной квалификационной работы. При наличии различных методических подходов необходимо охарактеризовать их особенности и сформулировать свое представление по этому вопросу. Выбранные (или сформированные автором работы) методики послужат основой для изучения фактических данных в последующих главах работы, которые должны стать логическим продолжением теоретической главы;
- выводы или краткое обобщение содержания главы.

При написании теоретической главы работы студент должен показать знание общетеоретических и специальных подходов к изучению проблемы, умение обобщать

материал литературных источников, выявлять основные тенденции и особенности развития проблемы, выявлять сходства и различия в точках зрения авторов теоретических и методических работ, делать самостоятельные выводы. Для более сжатого и наглядного изложения материала студент должен использовать различные схемы, позволяющие объемно представить содержание понятий и процессов.

Вторая глава является аналитической и представляет собой исследование состояния изучаемой проблемы в организации, отрасли, уровне управления.

Первый раздел второй главы представляет собой краткую экономическую характеристику изучаемой организации. Цель этого раздела – дать общее представление об организации.

Остальные разделы второй главы представляют собой детальный анализ состояния проблемы по ранее определенной методике исследования. Анализ не должен представлять собой простое описание состояния дел. Это должен быть критический анализ, позволяющий выявить положительный опыт и основные проблемы в исследуемой области. Все заявления должны быть подкреплены логическими рассуждениями и фактическими данными, в том числе цифровым материалом.

При написании этой главы студент должен показать умение экономически грамотно анализировать и оценивать состояния проблемы для выбранного объекта исследования на основе собранных данных литературных источников, статистических и справочных материалов, годовых и оперативных материалов организаций, производить необходимые расчеты и делать обоснованные выводы. При этом он должен осуществить правильный отбор необходимой информации (не использовать ненужные сведения), определиться с временными границами сбора данных, применить необходимые методы их сбора и обработки. Наиболее полно должны быть проанализированы существующее состояние изучаемого явления, факторы, влияющие на его развитие, имеющиеся возможности и недостатки.

Для доказательства объективности полученных выводов студент должен обязательно указывать характер использованных данных с точки зрения их достоверности (реальные, измененные, вымышленные и т.д.) и делать ссылки на источники и методы сбора информации.

Для удобства анализа фактический материал должен быть оформлен в виде таблиц, графиков, диаграмм. Наиболее объемные и первичные материалы могут быть вынесены в приложения.

Выявленный во второй главе опыт и проблемы конкретной организации являются основой для разработки третьей главы, поэтому в конце второй главы следует четко сформулировать положения, отражающие данные аспекты изучаемого явления.

Третья глава является практической и представляет собой программу мероприятий по совершенствованию какого-либо направления деятельности организации, которая позволит решить выявленные проблемы и преодолеть имеющиеся недостатки.

Предлагаемые мероприятия должны носить комплексный характер и охватывать все основные (наиболее значимые) направления изучаемого явления. Все направления должны быть освещены достаточно равномерно.

Предложения и рекомендации должны сопровождаться разработкой мероприятий по их реализации.

Кроме того, предложения и рекомендации выпускник должен обязательно обосновать с точки зрения экономических и, при необходимости, социальных последствий, которые будут проявляться в результате реализации этих разработок.

Экономическое обоснование может быть выполнено в виде:

- расчета экономической эффективности инвестиций;
- оценки эффективности дополнительных текущих затрат на определенные мероприятия;
- оценки прогрессивности предложений по качественным параметрам;
- прогноза изменения определенных социально-экономических показателей;
- рейтинговых и экспертных оценок и т.д.

При этом студент должен выбрать адекватные методы и методики социально-экономического обоснования предложений, грамотно применить их, а также сделать необходимые выводы.

Заключение. В этой части выпускной квалификационной работы находят отражение основные положения и выводы, содержащиеся во всех главах работы. Основная мысль каждого параграфа выносится в заключение и логически увязывается с предыдущими и последующими выводами, т.е. в заключении отражаются степень решения поставленных задач, полученные результаты, указывается также где, и каким образом применение рекомендаций может принести практическую пользу в деятельности организаций.

Список использованных источников должен содержать перечень использованных при написании работы литературных источников с их полным описанием по требованиям стандартов. В тексте работы *на каждый* из указанных источников должны быть ссылки.

В списке литературы должно присутствовать не менее 35 источников. Из них не менее 20% периодических изданий и не более 20% интернет источников. Возраст периодических изданий не должен превышать трех лет.

Приложения. В приложения выносятся таблицы, первичные материалы, громоздкий иллюстрированный материал.

Технические требования к оформлению выпускных работ определены соответствующим положением, принятым в институте.

Студенты, подготовившие текст выпускной квалификационной работы представляют ее на проверку нормоконтролеру. Нормоконтролер утверждается приказом по институту.

Цель данного контроля – проверка правильности оформления текста выпускной квалификационной работы. Оформление выпускной работы выполняется в соответствии с Общими требованиями к оформлению письменных работ, утвержденными в Институте фондового рынка.

Работы, прошедшие данный вид контроля, отдаются в переплет.

Нормоконтролер ставит свою подпись на тексте работы после того, как студент получит отзыв руководителя.

После окончательной проверки научный руководитель готовит письменный отзыв.

Отзыв научного руководителя выпускной квалификационной работы о работе выпускника готовится как строго индивидуальный документ по утвержденной форме.

В нем отражаются полнота раскрытия темы, отношение студента к работе, степень самостоятельности исследования, недостатки выпускной работы, аспекты особо выделяющие работу, выводы, в которых определяется уровень подготовленности выпускника, дается оценка его работы, излагается мнение о возможности допуска к защите и др.

Отзыв не является формальным документом. Характеристика, которую дает руководитель качеству выпускной работы, а также отношению студента к выполнению работы, влияют на оценку, получаемую студентом на защите.

Отзыв подписывается научным руководителем с указанием его фамилии, имени и отчества, ученой степени и ученого звания, занимаемой должности и конкретной даты. Отзыв заверяется печатью организации. Научный руководитель знакомит студента с отзывом.

При принятии положительного решения руководитель подписывает выпускную квалификационную работу и вместе с отзывом предоставляет заведующему кафедрой менеджмента.

К тексту выпускной работы следует приложить задание на выпускную квалификационную работу, подписанную научным руководителем.

Кроме того, на руках у руководителя остается заявление на утверждение темы выпускной квалификационной работы, подписанное студентом.

Выпускная квалификационная работа носит практический характер и должна сопровождаться **справкой** о практической значимости работы или **актом внедрения** в организации результатов работы. Данные документы составляются в произвольной форме и подписываются руководителем организации или отдела, где внедрены (предполагаются к внедрению) рекомендации, изложенные в выпускной квалификационной работе.

К защите выпускной квалификационной работе допускаются студенты, своевременно выполнившие учебный план и подготовившие все документы.

Подготовка к предстоящей защите начинается с разработки текста доклада. Для сообщения основных положений квалификационной работы выпускнику предоставляется 5-7 минут (но не более 10). Рекомендуемое время – 5 минут.

При затягивании времени, отведенного на доклад, или при его расплывчатости члены экзаменационной комиссии имеют право прервать выступление и потребовать от выпускника говорить по существу или перейти к конкретным рекомендациям. Как показывает практика, при таком повороте событий студент теряется и не может быстро перестроиться, в результате чего доклад производит неблагоприятное впечатление, что может отрицательно сказаться на результатах защиты в целом.

Чтобы исключить аналогичную ситуацию, в тексте доклада не следует затрачивать время на пересказ общетеоретических положений работы. Содержание доклада должно включать в себя в рамках темы выпускной работы три логических блока: а) вступление; б) основная часть; в) выводы, предложения, рекомендации.

Рекомендации не должны носить абстрактный или декларативный характер («повысить», «улучшить», «ускорить» и т.п.). Они должны иметь конкретную направленность с указанием конструктивных мер.

Одновременно с написанием доклада необходимо разработать раздаточный материал, подготовленный на основе содержания выпускной квалификационной работы. В него могут быть включены таблицы, схемы, диаграммы, графики и т.п. Данный материал должен строго соответствовать содержанию доклада и на весь материал должны быть ссылки во время доклада. В выступлении необходимо использовать только те графики, схемы, диаграммы и т.п., которые приведены в выпускной квалификационной работе. Студент должен хорошо разбираться в этих материалах и должен быть готов их объяснить и ответить на любые вопросы по ним.

Нумерация таблиц, рисунков, а также страниц в раздаточном материале своя, отличная от выпускной работы. Подписываются все рисунки и таблицы в соответствии с общими требованиями, предъявляемыми к письменным работам.

Материалы, представленные в качестве раздаточных, должны отражать суть исследуемых вопросов. Раздаточный материал подготавливается в количестве четырех штук: три экземпляра передаются членам комиссии, а четвертый экземпляр остается на руках у выступающего, чтобы он имел возможность отвечать на вопросы членов комиссии.

До защиты следует отрепетировать свой доклад с часами в руках. Это позволит доработать доклад и раздаточный материал, приобрести уверенность в себе и убедиться в том, что доклад укладывается в отведенное время.

Защита выпускной квалификационной работы носит публичный характер. Она проводится на открытом заседании государственной экзаменационной комиссии. Допускается присутствие на защите выпускников, студентов младших курсов, родственников защищающихся и других заинтересованных лиц.

На заседание государственной экзаменационной комиссии представляются следующие документы:

1. Один вариант текста работы, переплетенного на спираль. На титульном листе должны стоять подписи самого выпускника, научного руководителя, нормоконтролера и заведующего кафедрой.
2. Задание на выпускную квалификационную работу.
3. Отзыв научного руководителя.
4. Справка о практической значимости выпускной квалификационной работы или акт внедрения в организации результатов работы.
5. Раздаточный материал (в четырех экземплярах).

Перечисленные документы передаются членам государственной экзаменационной комиссии непосредственно перед защитой студентом своей работы.

Председатель государственной экзаменационной комиссии приглашает студентов для защиты в установленном в начале заседания порядке.

Студент, вызванный для защиты, передает членам комиссии один экземпляр текста выпускной квалификационной работы, а также три экземпляра раздаточного материала, оставляя у себя на руках один для ответа на вопросы.

Целесообразно начинать доклад с фразы: «Уважаемый председатель, уважаемые члены экзаменационной комиссии! Вашему вниманию предлагается выпускная квалификационная работа студента (называется фамилия, имя и отчество полностью) на тему ...»

Далее следует обосновать актуальность темы, цели и задачи исследования, раскрыть (по главам) содержание, основные результаты работы, сделать выводы, изложить суть практической применимости и экономической эффективности предложенных в работе мероприятий.

Доклад рекомендуется делать свободно, не прибегая к чтению текста. Выпускник вправе периодически сверяться с текстом выступления или озвучивать его от начала до конца. Однако зачитывание доклада с листа показывает членам комиссии, что студент не подготовился должным образом к своему научному сообщению, или слабо владеет материалом.

На все рисунки, таблицы и др., представленные комиссии, необходимо ссылаться в ходе доклада. Для этого можно пользоваться такими фразами, как: «Результаты анализа, представленные в таблице... на странице раздаточного материала номер..., говорят о тенденции снижения текучести кадров...», «Структура организации представлена на диаграмме номер..., страница номер...» и т.п.

Особое внимание в выступлении следует уделить результатам, полученным лично автором.

Окончание доклада следует отметить заключительной фразой: «Доклад окончен, благодарю за внимание».

На основании впечатления, сложившегося в результате ознакомления с выпускной квалификационной работой, заслушанного доклада студента, анализа раздаточного материала председатель и члены комиссии задают вопросы. Качество ответов на них позволяет комиссии выявить уровень подготовленности выпускника.

Если вопросы выходят за рамки темы, студент может ответить, что он не ставил перед собой в качестве цели или задачи исследование соответствующей проблемы, поэтому и не может дать четкий ответ.

После ответа студента на вопросы один из членов комиссии зачитывает отзыв руководителя. Далее студенту предоставляется право ответить на замечания, высказанные в отзыве. Выпускник может согласиться с недостатками или аргументировано отстоять свою точку зрения.

За все время процедуры защиты работы студент находится у доски или за трибуной и уходит только после окончания защиты.

Результаты защиты выпускных квалификационных работ объявляются в день защиты.

Лист регистрации изменений в программе

Номер протокола и дата заседания кафедры	Изменения
№ 6 от 22.02.2016	Изменение программы в связи с введением ФГОС по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата) (Утвержден приказом Минобрнауки России 12.01.2016 № 7, зарегистрирован в Минюсте 09.02.2016 № 41028)
№ 9 от 30.05.2016	Изменение программы в связи: - с изменением общей трудоемкости дисциплин в учебном плане в соответствии с приказом Минобрнауки России от 20.04.2016 № 444 о внесении изменений в ФГОС по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата) (зарегистрирован в Минюсте 23.05.2016 № 42205),
№1 от 23.08.2016	Изменение программы в связи: - с изменением организационно-юридической формы вуза, - с требованием о ежегодной актуализации методических материалов, литературы и оценочных средств
№ 1 от 23.08.17	Актуализация методических материалов, литературы и оценочных средств
№ 1 от 22.08.18	Актуализация методических материалов, литературы и оценочных средств
№ 1 от 22.08.19	Актуализация методических материалов, литературы и оценочных средств