

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Направление подготовки: 38.03.01 Экономика
Направленность (профиль) программы: «Экономика предприятий (организаций)»

Дисциплина: Деловая этика
Форма промежуточной аттестации: зачет

1. Перечень компетенций образовательной программы, формирующихся в процессе освоения дисциплины

При проведении текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине «Деловая этика» у обучающихся по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, основная образовательная программа «Экономика», направленность (профиль): «Экономика предприятий (организаций)», оцениваются компетенции, формирующиеся в процессе освоения образовательной программы (таблица 1).

Таблица 1 – Перечень компетенций образовательной программы, формирующихся в процессе освоения дисциплины

| ФГОС* |
|--|
| Выпускник программы должен обладать следующими компетенциями: |
| – способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-5); |
| – способность организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта (ПК-9). |

**Примечание:* Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 38.03.01 Экономика.

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.

Описание показателей оценивания компетенций на различных этапах их формирования осуществляется в соответствии с основной профессиональной образовательной программой вуза. В качестве показателей рассматриваются результаты освоения дисциплины, выраженные через знания, умения и владения (таблица 2).

В таблице 3 приводится шкала оценивания компетенций на различных этапах их формирования с указанием критериев их оценивания. Во втором столбце таблицы приводится шкала оценивания компетенций на различных этапах их формирования в соответствии с обозначенным критерием.

Таблица 2 – Описание показателей оценивания компетенций на различных этапах их формирования с точки зрения результатов освоения дисциплины.

| Наименования компетенций | Описание показателей оценивания и этапов формирования компетенций |
|--|---|
| ФГОС* Выпускник программы должен обладать следующими компетенциями: | |
| способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-5); | <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> основы делового общения в коллективах с учетом современных моральных принципов <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> вести профессиональное общение в коллективах с учетом этических норм <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> навыками формирования и поддержания морально-психологического климата в коллективах |
| способность организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта (ПК-9) | <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> сущность и методы управления организационной культурой с учетом моральных контекстов, включая моральные проблемы профессиональной деятельности малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> работать в партнерстве с коллегами, включая организацию деятельности малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> навыками разрешения этических проблем при организации деятельности малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта, включая моральные проблемы профессиональной деятельности экономиста на предприятии |

Таблица 3 – Критерии и шкала оценивания компетенций на различных этапах их формирования.

| Критерии оценивания компетенций | Шкала оценивания |
|---|-------------------------------------|
| <p>Достигнутый уровень оценки результатов обучения показывает, что студент обладает необходимой системой знаний и владеет некоторыми умениями по дисциплине, способен понимать и интерпретировать освоенную информацию, что позволит ему в дальнейшем развить такие качества умственной деятельности, как глубина, гибкость, критичность, доказательность, эвристичность.</p> <p>Достигнутый уровень оценки результатов обучения показывает, что студент обладает необходимой системой знаний теоретических основ функционирования социальных систем в целом, отдельных их сфер и звеньев, владеет некоторыми умениями анализа системы этических отношений, что позволит ему в дальнейшем развить практические умения в данном направлении профессиональной деятельности.</p> | <p>Пороговый (обязательный)</p> |

| Критерии оценивания компетенций | Шкала оценивания |
|---|---------------------|
| <p>Достигнутый уровень оценки результатов обучения показывает, что студент продемонстрировал глубокие прочные знания и развитые практические умения и навыки, может сравнивать, оценивать и выбирать методы решения заданий, работать целенаправленно, используя связанные между собой формы представления информации. Достигнутый уровень оценки результатов обучения показывает, что студент продемонстрировал знание теоретических положений в области деловых коммуникаций, практические умения и навыки анализа и исследований на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы.</p> | Повышенный |
| <p>Достигнутый уровень оценки результатов обучения свидетельствует о том, что студент способен обобщать и оценивать информацию, полученную на основе исследования нестандартной ситуации; использовать сведения из различных источников, успешно соотнося их с предложенной ситуацией.</p> <p>Достигнутый уровень оценки результатов обучения свидетельствует о том, что у студента сформированы системные знания в области деловых коммуникаций, необходимые для решения конкретных задач, связанных с экономическими системами, их институциональной структурой и направлениями коммуникаций; практические умения и навыки анализа и интерпретации информации, а также использования полученных сведений для принятия управленческих решений в области экономики на предприятии. Студент способен систематизировать и обобщать информацию по вопросам анализа, планирования и контроля, обосновывать выбор метода управления для решения задач в области профессиональной деятельности.</p> | Продвинутый |

3. Оценочные средства для проведения текущего контроля освоения дисциплины

Вопросы для самоконтроля и подготовки к текущему контролю методом устного опроса

ТЕМА 1. Деловая этика как наука

1. Каким образом взаимосвязаны между собой экономическая и предпринимательская этика?
2. Каковы причины роста значения деловой этики в современном мире?
Раскройте понятие толерантности.
3. Охарактеризуйте место деловой этики в системе этического знания.

ТЕМА 2. Моральные проблемы деловой среды

1. Что включает в себя понятие деловой среды?
2. Раскройте понятие "моральный контекст". Каковы его основные элементы? Раскройте понятие толерантности.
3. Какое влияние оказывает культура на толерантность?

ТЕМА 3. Этика деловых отношений.

1. Какова природа и сущность этики деловых отношений?
2. Перечислите закономерности межличностных отношений.
3. Кто является субъектами деловых отношений?
4. Охарактеризуйте проблемы коммуникации.
5. Каким образом можно повысить эффективность коммуникации?

ТЕМА 4. Этика деятельности организации

1. Раскройте сущность понятия "социальная ответственность предпринимательских организаций".
2. Какие возможные этические нарушения в деятельности организации вы можете назвать?
3. Каковы составные части корпоративной культуры?
4. Каковы основные аспекты этики использования информационных технологий?
5. Каково значение имиджа и репутации фирмы в ее рыночной деятельности?

ТЕМА 5. Этика руководителя.

1. Каковы нормы этического поведения руководителя?
2. Охарактеризуйте основные модели этических отношений руководителя и подчиненного.
3. Раскройте сущность понятия "этика служебной карьеры".

ТЕМА 6. Этика поведения на рабочем месте

1. Что такое морально – психологический климат коллектива и каково его влияние на результаты деятельности?
2. Назовите основные способы регулирования отношений в коллективе.
3. В чем заключается специфика командной работы в проекте в сфере экономики на предприятии?
4. Каковы гражданские права и свободы работника?
5. Каковы особенности конфликтов при реализации проектов малой группой в сфере экономики на предприятии?

ТЕМА 7. Деловой этикет

1. Раскройте сущность понятия "деловой этикет".
2. Какова история этикета и его роль в культуре?
3. Каково современное отношение к этикету?
4. Охарактеризуйте основные аспекты делового этикета малой группы.
5. Каково значение этикета при разрешении конфликтов в малой группе в сфере экономики на предприятии?

4. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы и дисциплины, в ходе промежуточной аттестации

По компоненте компетенций «Знать»

1. Возникновение деловой этики (бизнес-этики) как научной дисциплины, ее задачи и методы, основные понятия.
2. Причины и факторы роста значения деловой этики в современном мире. Понятие толерантности.
3. Понятие материальной культуры, ее составляющие и место в культуре общества в целом.
4. Отношение к богатству/деньгам, успеху в различных культурах.

5. Соотношение экономики и морали. Специфика экономического сознания.
6. Доверие и его роль в экономике, предпринимательстве, обществе. Экономическая составляющая национального менталитета.
7. Модели общения и их использование в разнообразных формах делового общения.
8. Презентация как вид коммуникативной деятельности, ее основные принципы.
9. Виды и социальная ответственность предпринимательских организаций.
10. Этика создания, функционирования и ликвидации организации, этические нарушения в процессе функционирования организации.
11. Составные части корпоративной культуры.
12. Внутрикорпоративные проблемы: защита интеллектуальной собственности, раскрытие корпоративной информации и сделки с использованием внутрифирменной конфиденциальной информации.
13. Информационные технологии и этика.
14. Этические принципы рекламной деятельности.
15. Нормы этичного поведения руководителя.
16. Этика служебной карьеры.
17. Морально - психологический климат коллектива и его влияние на результаты деятельности.
18. Гражданские права и свободы на рабочем месте.
19. Виды и значение этикета для развития общества, его история и роль в культуре.
20. Основные этапы развития этикета в западноевропейском обществе.
21. Профессиональный этикет и разрешение конфликтов.
22. Деловой этикет как форма профессиональной коммуникации, в том числе при разрешении конфликтов в малой группе.
23. Гендерные аспекты делового этикета, в том числе при разрешении конфликтов в малой группе.
24. Значение этикета в проектных конфликтах в сфере экономики на предприятии.

По компоненте компетенций «Уметь»:

1. Анализ особенностей и основных элементов профессиональной культуры
2. Государственное регулирование, нормативная правовая и методическая основа профессиональной культуры организаций
3. Анализ принципов философии независимой жизни
4. Практические аспекты кодексов этики и служебного поведения работников организаций
5. Этика служебных совещаний. Совещание как форма активизации коллективной мысли и делового сотрудничества.

6. Этика деловой переписки
7. Переговоры: составные части и моральные принципы.
8. Формирование профессиональной культуры этичного общения в организациях
9. Особенности профессиональной культуры в зарубежных странах
10. Противодействие коррупции в организациях
11. Культура внеслужебного общения
12. Этика служебной тайны
13. Толерантность и национальный менталитет: соотношение и современное состояние
14. Проблемы создания благоприятного морально-психологического климата в малых коллективах
15. Деловой человек в трудной ситуации конфликта: многообразие ситуаций
16. Моральные поведенческие и энвайроментальные контексты деятельности коллективов
17. Примеры этических кодексов организаций различных отраслей и их специфика
18. Правила этикета при общении с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
19. Правила этикета и корпоративный кодекс организации
20. Правила этикета при общении с различными группами персонала организации
21. Правила этикета с учетом гендерных особенностей деятельности
22. Правила этикета при конфликтах с различными клиентскими группами в сфере экономики на предприятии
23. Правила этикета и конфликтологическая среда малой группы
24. Практические аспекты конфликтологических правил этикета в малых группах в сфере экономики на предприятии.

По компоненте компетенций «Владеть навыками»:

1. После совещания, на котором рассматривались вопросы развития корпоративного кодекса экономического отдела, Ваш коллега с досадой говорит: «Все эти кодексы и корпоративная этика – только показуха, нечего нам подстраиваться под запад».

Что Вы можете ему ответить?

2. Исследования общественного мнения показывают, что слово «аморалка» вызывает у людей негативные ассоциации.

Как Вы думаете, почему?

3. Ситуация: в кабинет директора входит экономист. Слышен следующий диалог:

- Я к вам с важным вопросом.
- А как Вы вошли? Где мой помощник?
- Так в приемной нет никого.
- Я занят, подойдет помощник, поговорите с ним.
- Но у меня очень срочный вопрос!
- Послушайте, я занят гораздо более важными проблемами! Уходите!

Работник уходит с обиженным видом.

Есть ли здесь нарушения служебной этики, и как нужно действовать участникам таких ситуаций?

4. Один из работников экономического проекта говорит руководителю: «Я не хочу работать с Ивановым. Он лентяй, только и ссылается на свою занятость. Мне надоело делать за него его работу».

Есть ли здесь нарушение этики? Как вести себя руководителю?

5. Руководитель экономического проекта отчитывает работника: «Приходить на работу без галстука недопустимо! Чтобы через 15 минут галстук был!»

Правомерно ли требование руководителя?

6. Работник на основе гражданско-правового договора участвует в выполнении работы, заказчиком которой является предприятие, в котором он замещает должность.

Есть ли здесь конфликт интересов? Как можно поступить в таком случае?

7. Руководитель проекта, увидев, что его работник курит поодаль от крыльца офиса, говорит: «Еще раз увижу, как куришь в рабочее время, - уволю!»

Этично ли замечание руководителя? Вправе ли он реализовать угрозу?

8. Директору департамента экономики на 50-летний юбилей представитель организации - поставщика дарит дорогой ноутбук – «для лучшей работы».

Нет ли в таком подарке конфликта интересов? Этично ли это?

Ситуация: Во время совещания руководитель раздраженно делает замечание постоянно опаздывающему работнику: «Ваши опоздания уже невыносимы! Еще одно опоздание – уволю!» Работник спокойно возражает: «Я служебной дисциплины не нарушал! Свою работу я выполняю точно в срок и качественно. Так что не надо мне грозить! Все равно вы ничего мне не сделаете. Иначе я пожалуюсь в трудовую инспекцию»

Ответьте, пожалуйста, на следующий вопрос (по выбору):

9. На ваш взгляд, этично ли вели себя участники конфликта? Обоснуйте свой ответ.

10. Этично ли было сослаться работнику на ограниченность возможностей своего здоровья?

11. Что подразумевается под служебной дисциплиной?

12. Какова роль органов исполнительной власти (в частности, трудовой инспекции) во взаимоотношениях сторон трудового договора?

13. Уместны ли аргументы работника о выполнении своей работы полностью и в срок в ответ на упреки в опозданиях? От каких параметров контракта это зависит?

14. Что вы могли бы предложить для разрешения описанного конфликта?

Ситуация: Работник группы экономического анализа раздраженно говорит коллеге, пришедшему к нему в третий раз: «Вы мне надоели! В который раз приходите, а договор и заявка заполнены неверно! Научитесь работать с документами наконец!». Коллега обиженно отвечает: «Вы не имеете права меня оскорблять! Ваши бумаги заполнены мелким шрифтом. Я буду жаловаться в дирекцию!». Работник отвечает: «Идите, жалуйтесь, куда хотите, я свои обязанности знаю и выполняю их добросовестно! Если вы слепой – купите очки получше, а мы не обязаны учитывать каждый отдельный случай». Коллега собирает бумаги и с угрозами уходит.

Ответьте, пожалуйста, на следующий вопрос (по выбору):

15. На ваш взгляд, этично ли вели себя участники конфликта? Обоснуйте свой ответ.

16. Этично ли было ссылаться работнику на свои обязанности?

17. Что подразумевается под клиентоориентированностью организации?

18. Какова роль органов исполнительной власти организации (в частности, дирекции) во взаимоотношениях малой группы?

19. Что вы могли бы предложить для разрешения описанного конфликта?

20. Прав ли работник, утверждая, что не может учесть все особенности своих коллег?

Ситуация: В результате временного отсутствия одного из работников экономического проекта (Иванова) его обязанности были переданы сослуживцу. Тот начал рассказывать коллегам о том, что отсутствующий –

недобросовестный работник, дела его в беспорядке, и он не сможет все быстро поправить. Далее он приходит к директору и говорит: «Иванов - плохой специалист, я и через месяц не разберусь с его проблемами. А как же моя работа»?

Ответьте, пожалуйста, на следующий вопрос (по выбору):

21. Что может ответить директор?

22. Этично ли ведет себя замещающий работник?

23. Почему могла сложиться такая ситуация?

24. Что вы могли бы предложить для разрешения описанного конфликта?

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины, в ходе промежуточной аттестации

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций, разработаны на основе подхода В.П. Беспалько. Задания фонда оценочных средств представлены в трех взаимосвязанных блоках.

Первый блок – задания на уровне «знать», в которых очевиден способ решения, усвоенный студентом при изучении дисциплины. Задания этого блока выявляют в основном знаниевый компонент по дисциплине и оцениваются по бинарной шкале «правильно-неправильно».

Второй блок – задания на уровне «знать» и «уметь», в которых нет явного указания на способ выполнения, и студент для их решения самостоятельно выбирает один из изученных способов. Задания данного блока позволяют оценить не только знания по дисциплине, но и умения пользоваться ими при решении стандартных, типовых задач. Результаты выполнения этого блока оцениваются с учетом частично правильно выполненных заданий.

Третий блок – задания на уровне «знать», «уметь», «владеть». Он представлен кейс-заданиями, содержание которых предполагает использование комплекса умений и навыков, для того чтобы студент мог самостоятельно сконструировать способ решения, комбинируя известные

ему способы и привлекая знания из разных дисциплин. Кейс-задание представляет собой учебное задание, состоящее, как правило, из описания реальной практической ситуации или ситуации, приближенной к практике. Выполнение студентом кейс-заданий требует решения поставленной проблемы (ситуации) в целом и проявления умения анализировать конкретную информацию, проследить причинно-следственные связи, выделять ключевые проблемы и методы их решения. В отличие от первых двух блоков задания третьего блока носят интегральный (summative) характер и позволяют формировать нетрадиционный способ мышления, характерный и необходимый для современного человека. Решение студентами подобного рода нестандартных практико-ориентированных заданий свидетельствует о степени влияния процесса изучения дисциплины на формирование у студентов общекультурных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС.

Оценивание знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций, осуществляется с помощью следующей модели оценки выполнения типовых заданий и практико-ориентированных задач, которая позволяет установить соответствие между результатом выполнения заданий ФОС обучающимся (студентом) и уровнем обученности по шкале оценивания (таблица 4).

Таблица 4 – Модель оценки выполнения заданий ФОС

| Цифровое выражение | Словесное выражение | Описание |
|--------------------|----------------------------------|---|
| 5 | Отлично (зачтено) | всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умение свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, усвоивший основную литературу и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой |
| 4 | Хорошо (зачтено) | полное знание учебного материала, успешно выполняет предусмотренные в программе практические задания, усвоил основную литературу, рекомендованную в программе, способен к самостоятельному пополнению и обновлению знаний и умений в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности |
| 3 | Удовлетворительно (зачтено) | знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, выполняет практические задания, предусмотренные программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой, но допускает погрешности в ответе и при выполнении заданий, обладая при этом необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя |
| 2 | Неудовлетворительно (не зачтено) | пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допущение студентом принципиальных ошибок в выполнении предусмотренных программой заданий. Как правило, оценка "неудовлетворительно" ставится студентам, которые не могут продолжить |

| | | |
|--|--|---|
| | | обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине. |
|--|--|---|

Данная модель, являясь студентоцентрированной, позволяет сфокусировать внимание на результатах каждого отдельного студента. Предложенные показатели оценки результатов обучения позволяют сделать выводы об уровне обученности каждого отдельного студента и дать ему рекомендации для дальнейшего успешного продвижения в обучении.

Предложенный фонд оценочных средств может быть использован для оценки результатов обучения отдельного студента, а также для выборки студентов направления подготовки.