

Автономная некоммерческая организация  
высшего образования

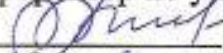


Уральский институт фондового рынка

**Кафедра математических методов в экономике и социально-  
экономических наук**

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе

 М.В. Рожкова  
«29» августа 20 19 г.

Рабочая программа дисциплины

## ДЕЛОВАЯ ЭТИКА

Направление подготовки

38.04.01. «Экономика»

(код и наименование направления подготовки)

Направленность (профиль) программы Экономика и финансы инновацион-  
ной компании

(наименование магистерской программы)

Форма обучения

очная, заочная, очно-заочная

Екатеринбург

2019

УДК  
ББК  
Т

**Чащин В.В., Тоистева О.С. Деловая этика: Рабочая программа дисциплины.** - Екатеринбург: УИФР, 2019. – 27 с.

Рабочая программа как базовый элемент учебно-методического обеспечения по дисциплине составлена на основании учебных планов УИФР по указанным направлениям и профилям подготовки.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры математических методов в экономике и социально-экономических наук.

© Уральский институт фондового рынка, 2019.

Учебное издание

Формат 60X90/16. Гарнитура TimesNewRoman

Усл. п.л. \_\_\_\_\_ Изд. № \_\_\_\_\_ – 2019. Тираж \_\_\_\_\_ экз.

Заказ № \_\_\_\_\_

Отпечатано в Уральском институте фондового рынка

## СОДЕРЖАНИЕ

Раздел 1. Программно-методические материалы .....	4
1.1 Общая характеристика дисциплины .....	4
1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы .....	4
1.3 Объем дисциплины и распределение часов по темам .....	6
1.4 Тематический план изучения дисциплины .....	7
1.5 Темы занятий семинарского типа .....	9
Раздел 2. Самостоятельная работа студентов .....	10
2.1 Виды самостоятельной работы студентов и перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся .....	10
2.2 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины .....	12
Раздел 3. Учебно-методическое обеспечение дисциплины .....	17
Раздел 4. Оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине .....	18
4.1 Оценочные средства для проведения текущего контроля и самоконтроля освоения дисциплины .....	18
4.2 Оценочные средства промежуточной аттестации для оценивания уровня формирования компетенций, соотнесенного с планируемыми результатами обучения по дисциплине: .....	19
4.3 Показатели и критерии оценивания текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины .....	22
Раздел 5. Методические рекомендации преподавателям по организации обучения, а также материально-техническая база, необходимая для освоения дисциплины .....	25
5.1 Интерактивные и инновационные технологии обучения .....	25
5.2 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине .....	26
Лист регистрации изменений в рабочей программе .....	27

## РАЗДЕЛ 1. ПРОГРАММНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

### 1.1 Общая характеристика дисциплины

Дисциплина «Деловая этика» включена в образовательную программу по указанному направлению и профилю подготовки в раздел «Факультативные дисциплины».

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций факультативных дисциплин:

– способность работать в коллективе, осознавая и моделируя социально-этические контексты профессионального взаимодействия (КФД-1);

*Цель* изучения дисциплины и ее соответствие целям образовательной программы – сформировать у студентов систему знаний о принципах деловой этики как научной дисциплины, о ее месте в системе этического знания, совокупность приемов анализа основных этических проблем и понятий, а также набор компетенций (навыков) решения морально-нравственных проблем, возникающих в ходе профессиональных коммуникаций.

*Задачи* изучения дисциплины:

– сформировать у студентов систему знаний основных проблем деловой этики как науки и сферы деятельности, обеспечить освоение ее концептуального аппарата и прикладных аспектов, включая моральные проблемы профессиональной деятельности;

– дать представление о социокультурных и этических особенностях развития зарубежного и российского предпринимательства в прошлом и настоящем, сформировать совокупность приемов анализа моральных проблем делового общения, включая моральные проблемы профессиональной деятельности;

– сформировать практические навыки делового поведения и профессиональной коммуникации с учетом этических аспектов, включая моральные проблемы профессиональной деятельности.

### 1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

В результате обучения по дисциплине и освоения соответствующих компетенций, соотнесенными с планируемыми результатами освоения образовательной программы, студент должен:

Знать:

– этические нормы деловых отношений;  
– основы делового общения в коллективах с учетом современных моральных принципов;

– принципы и методы организации деловых коммуникаций, включая моральные проблемы профессиональной деятельности;

Уметь:

– применять понятийно-категориальный аппарат этики в коммуникационной деятельности;

– вести профессиональное общение в коллективах с учетом этических норм;

– применять методы и средства этики при организации широких коммуникационных контекстов, включая реализацию аналитического подхода к моральным проблемам профессиональной деятельности;

Владеть:

– навыками подчинения своей коммуникационной деятельности требованиям этики;

– навыками формирования и поддержания морально-психологического климата в коллективах;

– навыками работы в коллективе, осознавая и моделируя социально-этические контексты профессионального взаимодействия.

Взаимосвязь компетенций с учебным материалом и материалами промежуточной аттестации

Компетенции	Тема лекций	Тема семинаров	№ оценочного средства для промежуточной аттестации
КФД-1	1-7	1-7	1-24

*Текущий контроль* по дисциплине обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины. Он осуществляется в процессе проведения занятий. Текущий контроль реализуется в форме устного опроса.

*Промежуточная аттестация* обучающихся по дисциплине обеспечивает оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине. **Промежуточная аттестация реализуется в форме зачета.**

*Результаты освоения дисциплины* достигаются за счет использования в процессе обучения активных и интерактивных методов и технологий формирования заданных компетенций у студентов.

### 1.3 Объем дисциплины и распределение часов по темам

#### Объем дисциплины и виды учебной работы

Виды учебной работы	Формы обучения		
	Очная	Заочная	Очно-заочная
Общая трудоемкость	72	72	72
Контактная работа, включая текущий контроль:	33	13	33
➤ Занятия лекционного типа (Лекции)	8	6	8
➤ Занятия семинарского типа (Семинары)	24	6	24
➤ Промежуточная аттестация (ПА)	1	1	1
Самостоятельная работа (СР)	39	59	39

#### Распределение часов дисциплины по темам и видам работ

##### Очная форма обучения

	Наименование разделов и тем	Всего часов	Лек	Сем	СР
1.	Деловая этика как наука	9	1	3	5
2.	Моральные проблемы деловой среды	9	1	3	5
3.	Этика деловых отношений	9	1	3	5
4.	Этика деятельности организации	10	1	3	6
5.	Этика руководителя	11	1	4	6
6.	Этика поведения на рабочем месте	12	2	4	6
7.	Деловой этикет	11	1	4	6
	ИТОГО:	71	8	24	39

##### Заочная форма обучения

	Наименование разделов и тем	Всего часов	Лек	Сем	СР
1.	Деловая этика как наука	9	0,5	0,5	8
2.	Моральные проблемы деловой среды	9	0,5	0,5	8
3.	Этика деловых отношений	10	1	1	8
4.	Этика деятельности организации	10	1	1	8
5.	Этика руководителя	11	1	1	9
6.	Этика поведения на рабочем месте	11	1	1	9
7.	Деловой этикет	11	1	1	9
	ИТОГО:	71	6	6	59

### Очно-заочная форма обучения

	Наименование разделов и тем	Всего часов	Лек	Сем	СР
1.	Деловая этика как наука	9	1	3	5
2.	Моральные проблемы деловой среды	9	1	3	5
3.	Этика деловых отношений	9	1	3	5
4.	Этика деятельности организации	10	1	3	6
5.	Этика руководителя	11	1	4	6
6.	Этика поведения на рабочем месте	12	2	4	6
7.	Деловой этикет	11	1	4	6
	<b>ИТОГО:</b>	<b>71</b>	<b>8</b>	<b>24</b>	<b>39</b>

### 1.4 Тематический план изучения дисциплины

Но- мер раз- дела, темы	Раздел, тема дисциплины	Содержание
1	Деловая этика как наука	Прикладная этика и ее разновидности. Соотношение экономической и предпринимательской этики. Основные концепции предпринимательской этики. Возникновение деловой этики (бизнес-этики) как научной дисциплины, ее задачи и методы, основные понятия. Деловая этика и этика деловых отношений. Дилеммы этики бизнеса. Место деловой этики в системе этического знания. Причины и факторы роста значения деловой этики в современном мире.
2	Моральные проблемы деловой среды	Соотношение экономики и морали. Специфика экономического сознания. Философия социальной среды. Доступность и ее роль в экономике, предпринимательстве, обществе. Экономическая составляющая национального менталитета. Влияние культуры. Понятие культурного и социального капиталов.
3	Этика деловых отношений	Природа и сущность этики деловых отношений, ее принципы. Закономерности межличностных отношений. Субъекты деловых отношений. Философия независимой жизни. Понятие «независимая жизнь». Модели общения и их использование в разнообразных формах делового общения. Мотивы поведения

		людей и техники влияния на других. Невербальные средства коммуникации, их значение. Виды невербальных коммуникаций и их проблемы. Вербальные средства коммуникации. Виды прагматической коммуникации. Формальное и неформальное общение. Форматы обзоров, отчетов, презентаций с учетом особенностей и специальных запросов контрагентов.
4	Этика деятельности организации	Виды и социальная ответственность предпринимательских организаций. Этика создания, функционирования и ликвидации организации, этические нарушения в процессе функционирования организации. Составные части корпоративной культуры. Понятие управления, этические аспекты управленческой деятельности. Этическое поведение внутри корпорации. Виды и типы внутрикорпоративных отношений. Корпоративные этические кодексы и эффективность производства. Государственное учреждение как корпорация. Внутрикорпоративные противоречия. Внутрикорпоративные проблемы. Защита интеллектуальной собственности, раскрытие корпоративной информации и сделки с использованием внутрифирменной конфиденциальной информации. Информационные технологии и этика. Камеры слежения. Компьютерная преступность. Промышленный шпионаж. Организационная культура фирмы, ее типы и функции. Имидж и репутация фирмы.
5	Этика руководителя	Феномен лидерства. Теории лидерства. Лидер и руководитель. Стили руководства. Нормы этичного поведения руководителя. Качества руководителя как личности. Виды и модели отношений и поведения между руководителем и подчиненными. Этичность методов принятия управленческих решений. Руководитель как работодатель. Аморальное поведение работодателя. Этика служебной карьеры. Карьерные стратегия и тактика. Управление и самоуправление карьерой. Карьера и личная жизнь.
6	Этика поведения	Производственный коллектив как система, его



	ния на рабочем месте	<p>функции и этапы развития. Характер межличностных отношений в служебном коллективе. Соотношение индивидуального и коллективного начал. Морально- психологический климат коллектива и его влияние на результаты деятельности. Способы регулирования отношений в коллективе. Понятие команды, специфика работы в команде. Понятие социально-этических контекстов профессионального взаимодействия: анализ и моделирование.</p> <p>Гражданские права и свободы на рабочем месте. Права и обязанности служащих. Лояльность и повиновение фирме и руководителю. Кадровая политика и процедуры. Идеальный работник.</p>
7	Деловой этикет	<p>Правила этикета. Профессиональный этикет. Становление делового этикета. Деловой этикет как форма профессиональной коммуникации. Гендерные аспекты делового этикета.</p>

### 1.5 Темы занятий семинарского типа

№ п/п	Наименование раздела / темы дисциплины	Виды занятий (с указанием конкретных форм)
1	Деловая этика как наука	<p>Обсуждение проблемных тем:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- соотношение этики и экономики;</li> <li>- специфика прикладной этики;</li> <li>- цели и задачи деловой этики.</li> </ul>
2	Моральные проблемы деловой среды	<p>Обсуждение проблемной темы: доступность окружающей среды и ее значение для общества и для предпринимательства.</p> <p>Работа по темам:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- нравственные противоречия деловой активности;</li> <li>- этические нормы в деловом общении;</li> <li>- сложности этического ведения бизнеса;</li> <li>- соблюдение нравственных критериев в трудовых отношениях;</li> <li>- основные формы нарушения этических правил в деловом общении.</li> </ul>
3	Этика деловых отношений	<p>Дискуссии по темам:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ведение деловых переговоров;</li> </ul>

		- Деловая переписка. - Презентация проекта: виды и форматы
4	Этика деятельности организации	Обсуждение проблемных тем: - этика и социальная ответственность организации; - этические нормы в деятельности организации; - культура фирмы (имидж); - эстетическая организация производственной среды. - организация как социальная среда
5	Этика руководителя	Обсуждение проблемных тем: - ответственность руководителя; - неформальные лидеры Работа по темам: - типы руководителей и управления; - принципы принятия решений; Роль руководителя в организации коммуникаций
6	Этика поведения на рабочем месте	Обсуждение проблемных тем: - профессионализм и нравственность; - нравственный идеал работника. Работа по темам: - взаимоотношения между руководителями и исполнителями. - работа в команде.
7	Деловой этикет	Обсуждение проблемных тем: - имидж делового человека; - гендерные аспекты делового этикета; - особенности этикета в сфере финансов.

## РАЗДЕЛ 2. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ

### 2.1 Виды самостоятельной работы студентов и перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

Виды самостоятельной работы: конспектирование первоисточников и другой учебной и научной литературы; проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе); работа в электронной библиотечной системе; работа с тестами и вопросами для самопроверки; подготовка к зачету или экзамену.

*перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся:* методические указания по самостоятельной работе студентов по данной дисциплине (в библиотеке вуза); учебная и методическая литература в библиотеке и электронной библиотеке вуза; отведенное для са-

мостоятельной работы время занятий в компьютерных классах вуза, включая работу со специализированным программным обеспечением, информационными справочными системами.

Формы самостоятельной работы студентов по темам

<b>Разделы и темы дисциплины</b>	<b>Виды самостоятельной работы</b>
Деловая этика как наука	проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе); работа в электронной библиотечной системе; работа с материалами текущего контроля. Подготовка к зачету
Моральные проблемы деловой среды	проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе); работа в электронной библиотечной системе; работа с материалами текущего контроля. Подготовка к зачету
Этика деловых отношений	проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе); работа в электронной библиотечной системе; работа с материалами текущего контроля. Подготовка к зачету
Этика деятельности организации	проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе); работа в электронной библиотечной системе; работа с материалами текущего контроля. Подготовка к зачету
Этика руководителя	проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе); работа в электронной библиотечной системе; работа с материалами текущего контроля. Подготовка к зачету
Этика поведения на рабочем месте	проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе); работа в электронной библиотечной системе; работа с материалами текущего контроля. Подготовка к зачету
Деловой этикет	проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе); работа в электронной библиотечной системе; работа с материалами текущего контроля. Подготовка к зачету

## 2.2 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Самостоятельная работа студентов развивает самостоятельность мышления, способствует формированию научных интересов, приобретению навыков самостоятельной работы с литературой, приобщает к научно-исследовательской деятельности, помогает освоить практику написания научных трудов, технику научной работы, работы со специализированным программным обеспечением, приемы оформления текста рукописи и т. д.

Занятия семинарского типа в значительной степени ориентируются на применение полученных во время лекции знаний, на отработку и систематизацию предметных и общеучебных способов деятельности (умений), способов оптимального поиска и переработки информации. Самостоятельные работы студентов с использованием опорных методических материалов (методические рекомендации, методические указания, тетради на печатной основе, инструкции, алгоритмические предписания в содержании информационных технологий и др.) задают ориентировочную основу учебной деятельности, позволяют оперативно корректировать их работу, оказывать индивидуальную помощь и поддержку, совершенствовать ее качество. Все это в конечном итоге позволяет на основе оперативной обратной связи повысить управляемость учебным процессом.

Подготовку к каждому занятию семинарского типа каждый студент должен начать с ознакомления с планом занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованную к данной теме. На основе индивидуальных предпочтений студенту необходимо самостоятельно выбрать тему доклада по проблеме занятия и по возможности подготовить по нему презентацию. Если программой дисциплины предусмотрено выполнение практического задания, то его необходимо выполнить с учетом предложенной инструкции (устно или письменно). Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса. Результат такой работы должен проявиться в способности студента свободно ответить на теоретические вопросы занятия, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и контрольных работ.

Структура занятия семинарского типа

В зависимости от содержания и количества отведенного времени на изучение каждой темы занятие может состоять из четырех-пяти частей:

1. Обсуждение теоретических вопросов, определенных программой дисциплины.
2. Доклад и/ или выступление с презентациями по проблеме занятия.
3. Обсуждение выступлений по теме – дискуссия.

4. Выполнение практического задания с последующим разбором полученных результатов или обсуждение практического задания, выполненного дома, если это предусмотрено программой.

5. Подведение итогов занятия.

Первая часть – обсуждение теоретических вопросов - проводится в виде фронтальной беседы со всей группой и включает выборочную проверку преподавателем теоретических знаний студентов. Примерная продолжительность — до 15 минут.

Вторая часть — выступление студентов с докладами, которые должны сопровождаться презентациями с целью усиления наглядности восприятия, по одному из вопросов занятия. Обязательный элемент доклада – представление и анализ статистических данных, обоснование социальных последствий любого экономического факта, явления или процесса.

Примерная продолжительность — 20-25 минут.

После докладов следует их обсуждение – дискуссия. В ходе этого этапа занятия могут быть заданы уточняющие вопросы к докладчикам.

Примерная продолжительность – до 15-20 минут.

Если программой предусмотрено выполнение практического задания в рамках конкретной темы, то преподавателями определяется его содержание и дается время на его выполнение, а затем идет обсуждение результатов. Если практическое задание должно было быть выполнено дома, то на занятии семинарского типа преподаватель проверяет его выполнение (устно или письменно).

Примерная продолжительность – 15-20 минут.

Занятие семинарского типа заканчивается подведением итогов. Студентам должны быть объявлены оценки за работу и даны их четкие обоснования.

Примерная продолжительность — 5 минут.

Практические советы по подготовке презентации, доклада

- готовьте отдельно: печатный текст + слайды + раздаточный материал
- слайды – визуальная подача информации, которая должна содержать минимум текста, максимум изображений, несущих смысловую нагрузку, выглядеть наглядно и просто;
- текстовое содержание презентации – устная речь или чтение, которая должна включать аргументы, факты, доказательства и эмоции;
- рекомендуемое число слайдов 17-22;
- обязательная информация для презентации: тема, фамилия и инициалы выступающего; план сообщения; краткие выводы из всего сказанного; список использованных источников;
- раздаточный материал – должен обеспечивать ту же глубину и охват, что и живое выступление: люди больше доверяют тому, что они могут унести с собой, чем исчезающим изображениям, слова и слайды забываются, а раздаточный материал остается постоянным осязаемым напоминанием; разда-

точный материал важно раздавать в конце презентации; раздаточный материал должен отличаться от слайдов, должны быть более информативными.

Доклад, согласно толковому словарю русского языка Д.Н. Ушакова: «... сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материал, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию».

Тема доклада должна быть согласована с преподавателем и соответствовать теме учебного занятия. Материалы при его подготовке, должны соответствовать научно-методическим требованиям вуза и быть указаны в докладе. Необходимо соблюдать регламент, оговоренный при получении задания. Иллюстрации должны быть достаточными, но не чрезмерными. Работа студента над докладом-презентацией включает отработку умения самостоятельно обобщать материал и делать выводы в заключение, умения ориентироваться в материале и отвечать на дополнительные вопросы слушателей, отработку навыков ораторства, умения проводить диспут.

Докладчики должны знать и уметь:

- сообщать новую информацию; использовать технические средства;
- хорошо ориентироваться в теме всего семинарского занятия; дискутировать и быстро отвечать на заданные вопросы;
- четко выполнять установленный регламент (не более 10 минут);
- иметь представление о композиционной структуре доклада и др.

Структура выступления

Вступление помогает обеспечить успех выступления по любой тематике. Вступление должно содержать: название, сообщение основной идеи, современную оценку предмета изложения, краткое перечисление рассматриваемых вопросов, живую интересную форму изложения, акцентирование внимания на важных моментах, оригинальность подхода.

Основная часть, в которой выступающий должен глубоко раскрыть суть затронутой темы, обычно строится по принципу отчета. Задача основной части – представить достаточно данных для того, чтобы слушатели заинтересовались темой и захотели ознакомиться с материалами. При этом логическая структура теоретического блока не должны даваться без наглядных пособий, аудио-визуальных и визуальных материалов.

Заключение – ясное, четкое обобщение и краткие выводы, которых всегда ждут слушатели.

Виды самостоятельной работы студентов, обеспечивающие реализацию цели и решение задач данной дисциплины:

- подготовка к семинарским занятиям;
- изучение тем в рамках самостоятельной работы;
- выполнение контрольных и творческих заданий;
- подготовка и сдача зачета (и/или экзамена).

Самостоятельная работа студентов должна способствовать более глубокому усвоению изучаемой дисциплины, формировать навыки исследова-

тельской работы и ориентировать студентов на приобретение навыков применения теоретических знаний на практике.

Структура самостоятельной работы включает три основных этапа: подготовительный или ориентировочный, исполнительный и контрольно-диагностический. В рамках указанных этапов последовательно выполняются следующие учебные действия: анализ учебного задания и сроков его выполнения, поиск способов и средств его выполнения; планирование хода выполнения задания и прогнозирование возможных затруднений, проверка, оценка и самооценка полученных результатов. Структуру самостоятельной работы студенты не только должны знать, но и применять эти знания в своей деятельности.

Процесс изучения учебного предмета можно рассматривать как последовательное погружение студента в содержание изучаемого материала под "весом" собственных знаний. Однако в нем выделяются три этапа, качественно различных по своим задачам и видам выполняемых действий.

1-ый этап Рассмотрение выделенных компонентов текста учебной литературы. Задача: понять все, что бросается в глаза и легко запоминается, и разделить текст на интересное, главное и второстепенное.

На этом этапе не требуется прилагать усилия для заучивания чего-либо. Обозревается весь учебный предмет, но пропускаются не только подробности, а даже большая часть текста. Процесс изучения начинается ознакомлением со структурой учебного материала. Она анализируется на протяжении этапа все подробнее и подробнее вплоть до первого продумывания категориального аппарата.

Перелистывать материал нужно внимательно, не пропуская страниц. Полезно задерживаться на интересном, но не останавливаться надолго, не прилагать ощутимых усилий для запоминания увиденного и прочитанного, но пытаться сопоставить его с тем, что уже знакомо, и понять его смысл. Если не получилось, то, не задерживаясь, нужно идти дальше. После того как выписаны термины и определения, следует пролистать учебник еще раз и прочесть вслух, четко произнося слова, все термины и их определения. Это поможет научиться правильно произносить новые слова.

2-й этап. Беглое чтение всего учебного материала. Задача: понять все что можно понять, не углубляясь в тщательный разбор, основное внимание уделяя теоретической части материала.

На этом этапе выполняется, беглое сквозное чтение всей теоретической части учебного материала, чтобы выявить и понять основные категории, взаимосвязи между ними. Для выполнения поставленной задачи студентам рекомендуется:

Бегло два раза прочесть всю теоретическую часть. При этом читать только основной текст, при чтении нигде не задерживаться, непонятные места пропускать, не прилагать усилия для запоминания прочитанного, стараться следить только за основным смыслом, содержанием текста. Быстро

прочтя все от начала до конца, студент не успеет забыть то, что было вначале, и представит себе общую картину.

После этого студент вдумчиво должен прочесть, еще один раз, отмечая на полях непонятные места трех степеней сложности.

К первой степени сложности относят материал, который можно понять при самостоятельном разборе, так как имеется достаточно информации в той же главе. Вторую степень сложности представляет материал, который тоже можно понять самостоятельно, но для этого нужно обращаться и к другим главам учебника. К третьей степени сложности относится материал, заставляющий студента обратиться к другому источнику или к преподавателю, поскольку информации, найденной в учебнике, ему оказалось мало.

3-тий этап. Медленное чтение и разбор неясных вопросов. Задача: разобраться в сложном, материале, обратить внимание на взаимосвязи между понятиями. При этом выполняются следующие действия:

Медленное чтение всего учебника и разбор непонятных вопросов первой степени сложности. При необходимости пользоваться карандашом и бумагой. Читать все, ничего не пропуская.

Медленное чтение всего учебника и разбор непонятных вопросов второй степени сложности.

Для нахождения ответов на непонятные вопросы третьей степени сложности обратиться к дополнительной литературе или к преподавателю.

Самостоятельная работа на лекции

Слушание и запись лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы. Внимательное слушание и конспектирование лекций предполагает интенсивную умственную деятельность студента. Краткие записи лекций, их конспектирование помогает усвоить учебный материал. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное и сделано это самим студентом.

Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое «конспектирование» приносит больше вреда, чем пользы. Запись лекций рекомендуется вести по возможности собственными формулировками. Желательно запись осуществлять на одной странице, а следующую оставлять для проработки учебного материала самостоятельно в домашних условиях.

Конспект лекции лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать пункты плана лекции, предложенные преподавателям. Принципиальные места, определения, формулы и другое следует сопровождать замечаниями «важно», «особо важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек. Лучше если они будут собственными, чтобы не приходилось просить их у однокурсников и тем самым не отвлекать их во время лекции.

Целесообразно разработать собственную «маркографию» (значки, символы), сокращения слов. Не лишним будет и изучение основ стенографии. Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только



учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть знаниями.

### РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### *Основная литература*

1. Власова Э.И. Этика делового общения [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Власова Э.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, 2011.— 152 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/16309>. — ЭБС «IPRbooks», по паролю

#### *Дополнительная литература*

1. Бажданова Ю.В. Этика и психология деловых отношений [Электронный ресурс]: хрестоматия/ Бажданова Ю.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2011.— 464 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/11138>. — ЭБС «IPRbooks», по паролю

*Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины*

Лицензионные ресурсы:

Электронно-библиотечная система: по паролю. URL: <http://www.iprbookshop.ru/> Предусмотрен режим для слабовидящих.

*Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы (информационные технологии), используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине*

1.Офисный пакет программ MicrosoftOffice, включающий текстовый редактор MicrosoftWord, электронную таблицу MicrosoftExcel, программу для подготовки презентаций MicrosoftPowerPoint, браузер InternetExplorer;

2. Информационная справочная система «ГАРАНТ» <http://www.garant.ru/> (доступ по паролю);

4. Студенческий информационный портал "Гарант-Образование" <https://edu.garant.ru/> (доступ свободный);

5.Научная электронная библиотека – база данных eLIBRARY.RU <https://elibrary.ru/defaultx.asp> (доступ свободный);

6. Центральная база данных Росстата - <https://www.gks.ru/dbscripts/cbsd/> (доступ свободный);

7. Scopus – единая база данных рецензируемой научной литературы. [www.scopus.com](http://www.scopus.com) (доступ свободный);

8. Открытые базы данных Минфина России <https://www.minfin.ru/ru/opendata/> (доступ свободный).

*Особенности учебно-методического обеспечения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов*

Студенты с ограниченными возможностями здоровья, в отличие от остальных студентов, имеют свои специфические особенности восприятия, переработки материала. Подбор и разработка учебных материалов для таких студентов производится с учетом того, чтобы предоставлять этот материал в различных формах так, чтобы инвалиды с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально. Предусмотрено в случае необходимости создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей, альтернативную версию медиаконтентов, предусмотрена возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотрена доступность управления контентом с клавиатуры.

## **РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

### **4.1 Оценочные средства для проведения текущего контроля и самоконтроля освоения дисциплины**

ТЕМА 1. Деловая этика как наука

1. Каким образом взаимосвязаны между собой экономическая и предпринимательская этика?
2. Каковы причины роста значения деловой этики в современном мире?
3. Охарактеризуйте место деловой этики в системе этического знания.

ТЕМА 2. Моральные проблемы деловой среды

1. Что включает в себя понятие деловой среды?
2. Раскройте понятие "моральный контекст". Каковы его основные элементы?
3. Какое влияние оказывает культура на этику в экономике?

ТЕМА 3. Этика деловых отношений.

1. Какова природа и сущность этики деловых отношений?
2. Перечислите закономерности межличностных отношений.
3. Кто является субъектами деловых отношений?
4. Охарактеризуйте проблемы коммуникации.
5. Каким образом можно повысить эффективность коммуникации?

ТЕМА 4. Этика деятельности организации

1. Раскройте сущность понятия "социальная ответственность предпринимательских организаций".
2. Какие возможные этические нарушения в деятельности организации вы можете назвать?
3. Каковы составные части корпоративной культуры?
4. Каковы основные аспекты этики использования информационных технологий?
5. Каково значение имиджа и репутации фирмы в ее рыночной деятельности?

#### ТЕМА 5. Этика руководителя.

1. Каковы нормы этичного поведения руководителя?
2. Охарактеризуйте основные модели этических отношений руководителя и подчиненного.
3. Раскройте сущность понятия "этика служебной карьеры".

#### ТЕМА 6. Этика поведения на рабочем месте

1. Что такое морально – психологический климат коллектива и каково его влияние на результаты деятельности?
2. Назовите основные способы регулирования отношений в коллективе.
3. В чем заключается специфика командной работы?
4. Каковы гражданские права и свободы работника?
5. Каковы особенности поведения на рабочем месте?

#### ТЕМА 7. Деловой этикет

1. Раскройте сущность понятия "деловой этикет".
2. Какова история этикета и его роль в культуре?
3. Каково современное отношение к этикету?
4. Охарактеризуйте основные аспекты делового этикета.
5. Каково значение этикета в сфере финансов?

### **4.2 Оценочные средства промежуточной аттестации для оценивания уровня формирования компетенций, соотнесенного с планируемыми результатами обучения по дисциплине:**

1. После совещания, на котором рассматривались вопросы развития корпоративного кодекса на предприятии, Ваш коллега с досадой говорит: «Все эти кодексы и корпоративная этика – только показуха, нечего нам подстраиваться под запад».

Что Вы можете ему ответить?

2. Исследования общественного мнения показывают, что слово «аморалка» вызывает у людей негативные ассоциации.

Как Вы думаете, почему?

3. Ситуация: в кабинет директора входит работник предприятия. Слышен следующий диалог:

- Я к вам с важным вопросом.
  - А как Вы вошли? Где мой помощник?
  - Так в приемной нет никого.
  - Я занят, подойдет помощник, поговорите с ним.
  - Но у меня очень срочный вопрос!
  - Послушайте, я занят гораздо более важными проблемами! Уходите!
- Работник уходит с обиженным видом.

Есть ли здесь нарушения служебной этики, и как нужно действовать участникам таких ситуаций?

4. Один из работников говорит директору: «Я не хочу работать с Ивановым. Он лентяй, только и ссылается на свою занятость. Мне надоело делать за него его работу».

Есть ли здесь нарушение этики? Как вести себя руководителю?

5. Руководитель департамента отчитывает работника: «Приходить на работу без галстука недопустимо! Чтобы через 15 минут галстук был!»

Правомерно ли требование руководителя?

6. Вы должны подготовить аналитический обзор и представить его в виде презентации на совместном заседании вашей компании и компании-партнера. Вы знаете, что среди представителей партнерской фирмы есть люди с ограниченными возможностями здоровья. Каким образом вы могли бы выбрать формат обзора и способ проведения презентации с учетом указанного обстоятельства (на выбор – для различных групп нозологий)?

7. Руководитель, увидев, что его работник курит поодаль от крыльца офиса, говорит: «Еще раз увижу, как куришь в рабочее время, - уволю!»

Этично ли замечание руководителя? Вправе ли он реализовать угрозу?

8. Директору департамента снабжения на 50-летний юбилей представитель организации - поставщика дарит дорогой ноутбук – «для лучшей работы».

Нет ли в таком подарке конфликта интересов? Этично ли это?

Ситуация: Во время совещания руководитель раздраженно делает замечание постоянно опаздывающему работнику: «Ваши опоздания уже невыносимы! Еще одно опоздание – уволю!» Работник спокойно возражает: «Я служебной дисциплины не нарушал! Свою работу я выполняю точно в срок и

качественно. Так что не надо мне грозить! Все равно вы ничего мне не сделаете. Иначе я пожалуюсь в трудовую инспекцию»

Ответьте, пожалуйста, на следующий вопрос (по выбору):

9. На ваш взгляд, этично ли вели себя участники конфликта? Обоснуйте свой ответ.

10. Этично ли было ссылаться работнику на ограниченность возможностей своего здоровья?

11. Что подразумевается под служебной дисциплиной?

12. Какова роль органов исполнительной власти (в частности, трудовой инспекции) во взаимоотношениях сторон трудового договора?

13. Уместны ли аргументы работника о выполнении своей работы полностью и в срок в ответ на упреки в опозданиях? От каких параметров контракта это зависит?

14. Что вы могли бы предложить для разрешения описанного конфликта?

Ситуация: Работник раздраженно говорит клиенту, пришедшему к нему в третий раз: «Вы мне надоели! В который раз приходите, а договор и заявка заполнены неверно! Научитесь работать с документами наконец!». Клиент обиженно отвечает: «Вы не имеете права меня оскорблять! Ваши бумаги заполнены мелким шрифтом. Я буду жаловаться в Роспотребнадзор!». Работник отвечает: «Идите, жалуйтесь, куда хотите, я свои обязанности знаю и выполняю их добросовестно! Если вы слепой – купите очки получше, а мы не обязаны учитывать каждый отдельный случай». Клиент собирает бумаги и с угрозами уходит.

Ответьте, пожалуйста, на следующий вопрос (по выбору):

15. На ваш взгляд, этично ли вели себя участники конфликта? Обоснуйте свой ответ.

16. Этично ли было ссылаться работнику на свои обязанности?

17. Что подразумевается под клиентоориентированностью организации?

18. Какова роль органов исполнительной власти (в частности, Роспотребнадзора) во взаимоотношениях сторон договора?

19. Что вы могли бы предложить для разрешения описанного конфликта?

20. Прав ли работник, утверждая, что предприятие не может учесть все особенности потенциальных клиентов?

**Ситуация:** В результате временного отсутствия одного из работников (Иванова) его обязанности были переданы сослуживцу. Тот начал рассказывать коллегам о том, что отсутствующий – недобросовестный работник, дела его в беспорядке, и он не сможет все быстро поправить. Далее он приходит к директору и говорит: «Иванов - плохой специалист, я и через месяц не разберусь с его проблемами. А как же моя работа?»

Ответьте, пожалуйста, на следующий вопрос (по выбору):

21. Что может ответить директор?

22. Этично ли ведет себя замещающий работник?

23. Почему могла сложиться такая ситуация?

24. Что вы могли бы предложить для разрешения описанного конфликта?

### **4.3 Показатели и критерии оценивания текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

Текущий контроль по дисциплине обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины. Эта оценка должна учитывать результаты устных опросов. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета и учитывает все три уровня результатов освоения дисциплины.

*Критерии оценивания* результатов освоения дисциплины в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации.

Система критериев оценивания, принятая в УИФР, опирается на три уровня освоения компонентов компетенций: пороговый, повышенный, продвинутый.

Компоненты компетенций	Признаки уровня освоения компонентов компетенций		
	пороговый	повышенный	продвинутый
Знания	Студент демонстрирует знание-знакомство, знание-копию: узнает объекты, явления и понятия, находит в них различия, прояв-	Студент демонстрирует аналитические знания: уверенно воспроизводит и понимает полученные знания, отно-	Студент может самостоятельно извлекать новые знания из окружающего мира, твор-

	<p>ляет знание источников получения информации, может осуществлять самостоятельно репродуктивные действия над знаниями путем самостоятельного воспроизведения и применения информации.</p>	<p>сит их к той или иной классификационной группе, самостоятельно систематизирует их, устанавливает взаимосвязи между ними, продуктивно применяет в знаковых ситуациях.</p>	<p>чески их использовать для принятия решений в новых и нестандартных ситуациях.</p>
Умения	<p>Студент умеет корректно выполнять предписанные действия по инструкции, алгоритму в известной ситуации, самостоятельно выполняет действия по решению типовых задач, требующих выбора из числа известных методов, в предсказуемо изменяющейся ситуации</p>	<p>Студент умеет самостоятельно выполнять действия (приемы, операции) по решению нестандартных задач, требующих выбора на основе комбинации известных методов, в непредсказуемо изменяющейся ситуации</p>	<p>Студент умеет самостоятельно выполнять действия, связанные с решением исследовательских задач, демонстрирует творческое использование умений (технологий)</p>
Навыки	<p>Студент демонстрирует готовность к решению ограниченного количества нетипичных задач при условии оказания ему методической помощи (например, постановка уточняющих вопросов), а также не готов решать практические задачи повышенной сложности и принимать профессиональные и управленческие решения в условиях неполной определенности, при недостаточном документальном, нормативном и методическом обеспе-</p>	<p>Студент демонстрирует готовность к самостоятельному решению ограниченного количества нетипичных задач, но испытывает трудности при решении практических задач повышенной сложности, позволяющих принимать профессиональные и управленческие решения в условиях неполной определенности, при недостаточном документальном, нормативном и методическом</p>	<p>Студент готов решать практические задачи повышенной сложности, нетиповые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения в условиях неполной определенности, при недостаточном документальном, нормативном и методическом обеспечении.</p>

	чении.	обеспечении.	
--	--------	--------------	--

При проведении текущей и промежуточной аттестации по дисциплине в рамках традиционной шкалы оценивания применяются следующие критерии:

Цифровое выражение	Словесное выражение	Описание
5	Отлично (зачтено)	всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умение свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, усвоивший основную литературу и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой
4	Хорошо (зачтено)	полное знание учебного материала, успешно выполняет предусмотренные в программе практические задания, усвоил основную литературу, рекомендованную в программе, способен к самостоятельному пополнению и обновлению знаний и умений в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности
3	Удовлетворительно (зачтено)	знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, выполняет практические задания, предусмотренные программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой, но допускает погрешности в ответе и при выполнении заданий, обладая при этом необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя
2	Неудовлетворительно (не зачтено)	пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допущение студентом принципиальных ошибок в выполнении предусмотренных программой заданий. Как правило, оценка "неудовлетворительно" ставится студентам, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

#### 4.5 Процедуры оценивания знаний, умений и навыков

Процедуры оценивания знаний, умений и навыков, характеризующих формирование компетенций, представлены в методических материалах вуза



«Положение об организации, формах и методах оценки качества освоения основной образовательной программы».

4.6 Особенности проведения текущей и промежуточной аттестации для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации указанных обучающихся создаются фонды оценочных средств, адаптированные для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе. Такие оценочные средства создаются по мере необходимости с учетом различных нозологий. При проведении текущей и промежуточной аттестации для указанных лиц предусмотрено включение в учебный процесс различных посредников, включая тьюторов и уполномоченных по делам инвалидов. Форма проведения текущей аттестации для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости таким студентам обеспечиваются соответствующие условия проведения занятий и аттестации, в том числе предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

## **РАЗДЕЛ 5. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПРЕПОДАВАТЕЛЯМ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ, А ТАКЖЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **5.1 Интерактивные и инновационные технологии обучения**

При проведении учебных занятий преподаватели обеспечивают развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, анализ ситуаций).

Выбор методов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья определяется содержанием обучения, уровнем профессиональной подготовки педагогов, методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации студентами-инвалидами и студентами с ограниченными возможностями здоровья и т.д. В образовательном процессе рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

## **5.2 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещение для самостоятельной работы, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС организации.

Помещения должны быть укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории (мультимедийный проектор; компьютер с выходом в интернет; экран или демонстрационный дисплей). Компьютерный класс с установленным программным обеспечением; электронная библиотека.

**Особенности** материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса с участием лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов различной нозологии, предусматриваются и реализуются по мере необходимости. Критерии и порядок создания таких условий указаны в Положении об организации образовательного процесса по образовательным программам для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в Уральском институте фондового рынка.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ В РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ

<b>Номер протокола и дата заседания кафедры</b>	<b>Изменения</b>
№1 от 23.08.2016	Изменение рабочей программы в связи: - с изменением организационно-юридической формы вуза, - с требованием о ежегодной актуализации методических материалов, лицензионного программного обеспечения, состава профессиональных баз данных и информационных справочных систем, литературы и оценочных средств по дисциплине.
№ 1 от 23.08.17	Актуализация методических материалов, лицензионного программного обеспечения, состава профессиональных баз данных и информационных справочных систем, литературы и оценочных средств по дисциплине
№ 1 от 22.08.18	Актуализация методических материалов, лицензионного программного обеспечения, состава профессиональных баз данных и информационных справочных систем, литературы и оценочных средств по дисциплине
№ 1 от 22.08.19	Актуализация методических материалов, лицензионного программного обеспечения, состава профессиональных баз данных и информационных справочных систем, литературы и оценочных средств по дисциплине